



LAPORAN PENILAIAN KEPUASAN MAHASISWA

PROGRAM DIPLOMA PELAYARAN
Tahun Akademik 2020/2021

LEMBAR PENGESAHAN

1. Judul : Laporan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa
Program Diploma Pelayaran
2. Pelaksanaan Unit Penjaminan Mutu:
 - a. Nama Lengkap : Ari Sriantini, S.Pd., M.Pd.
 - b. NIP/NIDN : 01354/ 0724027501
 - c. Jabatan Struktural : QMR/Unit Penjaminan Mutu
3. Tempat Kegiatan : Program Diploma Pelayaran
4. Waktu Kegiatan : TA. 2020/2021

Direktur
Program Diploma Pelayaran



Djamiludin Malik, S.E., M.AP.
02581/8853480018

QMR
Program Diploma Pelayaran



Ari Sriantini, M.Pd.
01354/0724027501

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya yang senantiasa mengiringi langkah kami dalam menyusun laporan ini. Shalawat serta salam tak terhingga senantiasa tercurah kepada baginda Nabi Muhammad SAW, sebagai penutup segala kenabian yang merupakan rahmat bagi seluruh alam.

Laporan ini disusun sebagai hasil dari upaya kami dalam mengevaluasi dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa di Program Diploma Pelayaran. Dalam era transformasi pendidikan yang terus berkembang, penilaian kepuasan mahasiswa menjadi salah satu aspek penting yang harus terus dipantau dan dievaluasi untuk memastikan kualitas pendidikan yang dihasilkan.

Program Diploma Pelayaran merupakan lembaga pendidikan yang berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik bagi mahasiswa, sehingga peningkatan mutu pendidikan dan kepuasan mahasiswa menjadi fokus utama kami. Melalui laporan ini, kami berupaya untuk menyajikan gambaran komprehensif mengenai persepsi, pendapat, serta evaluasi mahasiswa terhadap berbagai aspek yang terkait dengan proses pembelajaran, sarana prasarana, dan pelayanan yang diberikan oleh Program Diploma Pelayaran.

Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan serta kerjasama berbagai pihak, baik dari pimpinan, dosen, staf administrasi, maupun mahasiswa yang telah turut serta dalam proses pengumpulan data dan informasi. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan ini.

Kami sadar bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, namun kami berharap bahwa hasil evaluasi dan rekomendasi yang disajikan di dalamnya dapat menjadi bahan refleksi dan perbaikan bagi seluruh elemen yang terlibat dalam proses pendidikan di Program Diploma Pelayaran.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif dalam upaya kami untuk terus meningkatkan kualitas pendidikan dan kepuasan mahasiswa di Program Diploma Pelayaran.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Hormat kami,

QMR/Unit Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	1
C. Target Populasi & Metode Pengumpulan	1
1. Target Populasi	1
2. Metode Pengumpulan Data	2
BAB II HASIL SURVEI	3
A. Hasil Survei di Prodi Nautika	3
B. Hasil Survei di Prodi Teknika	10
C. Hasil Survei di Prodi Manajemen Pelabuhan	14
BAB III PENUTUP	18
LAMPIRAN	19

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Laporan penilaian kepuasan mahasiswa di Program Diploma Pelayaran adalah refleksi dari komitmen yang kuat untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan pelayanan bagi mahasiswa. Sebagai sebuah institusi pendidikan yang berfokus pada bidang pelayaran, Program Diploma Pelayaran memegang peran penting dalam mempersiapkan mahasiswa untuk menjadi tenaga profesional yang kompeten di industri maritim.

Dalam konteks perkembangan dinamis dunia pendidikan dan industri pelayaran, pemahaman terhadap kebutuhan dan harapan mahasiswa menjadi krusial. Evaluasi terhadap kepuasan mahasiswa menjadi salah satu alat yang efektif untuk mengukur sejauh mana Program Diploma Pelayaran telah mampu memenuhi ekspektasi, mendengar aspirasi, serta memberikan pengalaman belajar yang berkualitas bagi mahasiswa.

laporan ini juga menjadi dasar untuk mengidentifikasi area-area perbaikan dan inovasi yang perlu dilakukan guna meningkatkan kepuasan mahasiswa dan kualitas pendidikan secara keseluruhan. Dengan demikian, Program Diploma Pelayaran dapat tetap relevan dan kompetitif dalam menghadapi tantangan dan persaingan di era globalisasi saat ini. Survei ini mengukur kepuasan mahasiswa dalam lima indikator penilaian yakni:

1. Keandalan (*reliability*): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.
2. Daya tanggap (*responsiveness*): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.
3. Kepastian (*assurance*): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan
4. Empati (*empathy*): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.
5. *Tangible*: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.

B. Tujuan

Survei kepuasan pengguna lulusan adalah suatu proses evaluasi yang dilakukan oleh lembaga Tujuan diadakannya survei kepuasan mahasiswa tahun 2020/2021 ini antara lain sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa melalui lima indikator penilaian *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, *empathy* dan *Tangible*
2. Bahan evaluasi untuk Program Diploma Pelayaran, Universitas Hang Tuah dalam pengembangan pelayanan ke depan.

C. Target Populasi & Metode Pengumpulan

1. Target Populasi

Survei kepuasan mahasiswa ini ditujukan kepada seluruh mahasiswa yang terdaftar di Program Diploma Pelayaran. Populasi ini mencakup mahasiswa dari berbagai program

studi dan tingkat semester, yang menjadi bagian integral dari lingkungan akademik di fakultas tersebut. Dengan melibatkan seluruh mahasiswa, survei ini bertujuan untuk mendapatkan pandangan yang representatif dan komprehensif mengenai kepuasan mahasiswa secara keseluruhan.

2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner merupakan salah satu pendekatan yang umum digunakan dalam survei kepuasan mahasiswa di Program Diploma Pelayaran. Kuesioner yang disusun secara cermat dirancang untuk mencakup aspek-aspek penting yang terdapat pada indikator yang telah ditetapkan.

Kuesioner yang telah selesai disusun, langkah selanjutnya adalah menyebarkannya kepada target populasi, yaitu seluruh mahasiswa di Program Diploma Pelayaran. Kuesioner dapat disebar melalui WA grup per angkatan. saluran komunikasi ini bertujuan untuk memastikan bahwa kuesioner dapat diakses dengan mudah oleh seluruh mahasiswa.

Melalui metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner ini, diharapkan Program Diploma Pelayaran dapat mendapatkan informasi yang berharga mengenai persepsi dan harapan mahasiswa, serta dapat mengidentifikasi area-area yang perlu perbaikan dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan dan pelayanan di fakultas tersebut.

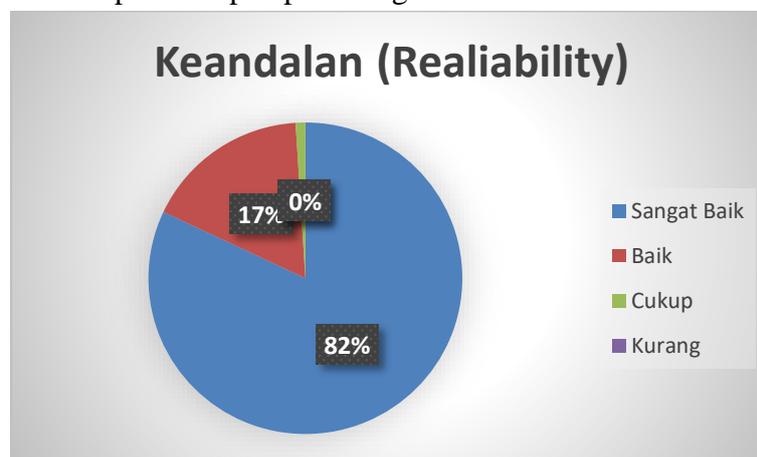
BAB II HASIL SURVEI

Program Diploma Pelayaran Universitas Hang Tuah melakukan survei pada tiga prodi, yakni Prodi Nautika, Prodi Teknik, dan Prodi Manajemen Pelabuhan. Kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan prodi dan fakultas dinilai berdasarkan pada lima kriteria utama, perincian tentang hasil survei akan dirinci sebagai berikut ini

A. Hasil Survei di Prodi Nautika

1. Keandalan (Reliability)

Prodi Nautika telah melaksanakan survei kepuasan mahasiswa yang berfokus pada aspek keandalan (reliability). Survei ini bertujuan untuk menilai kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan yang konsisten, tepat waktu, dan sesuai dengan harapan mahasiswa. Berdasarkan hasil survei, tingkat kepuasan mahasiswa dapat dikategorikan seperti tampak pada diagram berikut ini



Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa sangat puas dengan keandalan pelayanan yang diberikan. Sebanyak 82% responden menilai kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan sebagai sangat baik. Hal ini mencerminkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa pelayanan yang diterima konsisten, tepat waktu, dan sesuai dengan standar yang dijanjikan.

Sebanyak 17% mahasiswa memberikan penilaian baik terhadap keandalan pelayanan. Meskipun tidak setinggi kategori sangat baik, hasil ini tetap menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa cukup puas dengan pelayanan yang diberikan. Sebanyak 1% mahasiswa menilai cukup, yang mengindikasikan adanya ruang untuk perbaikan dalam memastikan bahwa semua pelayanan yang diberikan dapat memenuhi harapan dan standar yang telah ditetapkan. Tidak ada responden yang memberikan penilaian kurang, menunjukkan bahwa tidak ada keluhan signifikan terkait keandalan pelayanan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola.

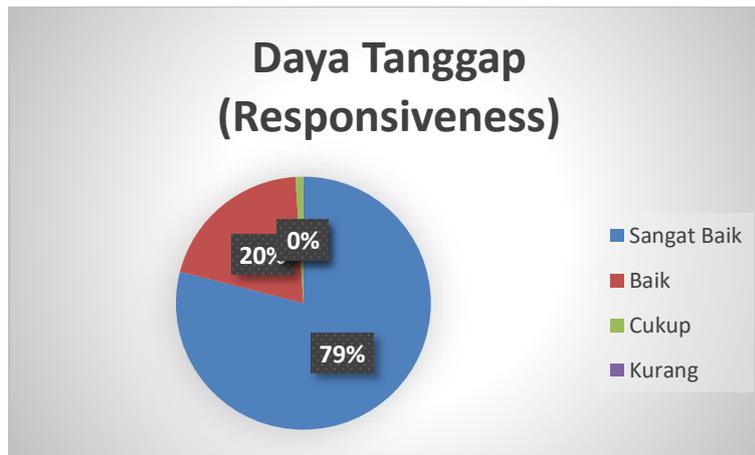
Untuk menindaklanjuti hasil survei ini, Program Diploma Pelayaran dan Prodi Nautika berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas keandalan pelayanan. Langkah-langkah yang akan diambil antara lain:

- a. Pelatihan Berkelanjutan untuk Dosen dan Tenaga Kependidikan: Fakultas akan menyelenggarakan pelatihan berkelanjutan yang bertujuan untuk meningkatkan keterampilan dan kompetensi dosen serta tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan yang konsisten dan berkualitas. Pelatihan ini akan mencakup manajemen waktu, komunikasi efektif, dan penerapan standar pelayanan yang tinggi.
- b. Evaluasi dan Monitoring Rutin: Melakukan evaluasi dan monitoring secara rutin terhadap kinerja dosen dan tenaga kependidikan untuk memastikan bahwa standar pelayanan yang tinggi tetap terjaga. Feedback dari mahasiswa akan digunakan sebagai dasar untuk terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan.
- c. Peningkatan Sistem Pelayanan: Mengembangkan dan mengoptimalkan sistem pelayanan yang ada, baik secara manual maupun digital, untuk memastikan bahwa semua permintaan dan kebutuhan mahasiswa dapat ditangani dengan cepat dan efisien. Ini termasuk pengembangan sistem manajemen informasi yang lebih baik untuk mendukung pelayanan yang andal.
- d. Komunikasi Terbuka dengan Mahasiswa: Mendorong komunikasi yang lebih terbuka dan transparan antara mahasiswa dan pengelola prodi. Ini bisa melalui forum diskusi, pertemuan rutin, atau platform online yang memungkinkan mahasiswa untuk menyampaikan masukan dan keluhan secara langsung.
- e. Penyediaan Sarana Pendukung: Menyediakan sarana pendukung yang memadai untuk dosen dan tenaga kependidikan, seperti fasilitas kerja yang nyaman, akses ke sumber daya pendidikan yang lengkap, dan teknologi yang memadai untuk mendukung proses pelayanan yang andal.

Dengan langkah-langkah ini, diharapkan tingkat keandalan dalam pelayanan di Prodi Nautika akan semakin meningkat, sehingga mahasiswa merasa lebih puas dan percaya dengan pelayanan yang diberikan. Komitmen untuk selalu meningkatkan kualitas pelayanan akan menjadi kunci dalam menciptakan lingkungan akademik yang mendukung dan memuaskan bagi seluruh mahasiswa.

2. Daya Tanggap (Responsiveness)

Prodi Nautika telah melaksanakan survei kepuasan mahasiswa untuk mengevaluasi daya tanggap (responsiveness) dalam pelayanan. Survei ini berfokus pada kemauan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa serta memberikan jasa dengan cepat dan efisien. Berdasarkan hasil survei, tingkat kepuasan mahasiswa dapat dikategorikan seperti tampak pada diagram berikut ini



Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa sangat puas dengan responsivitas yang ditunjukkan oleh dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola. Sebanyak 79% responden menilai daya tanggap pelayanan sebagai sangat baik, menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa mendapatkan bantuan dengan cepat dan tepat waktu saat dibutuhkan.

Sebanyak 20% mahasiswa memberikan penilaian baik terhadap daya tanggap. Meski tidak setinggi kategori sangat baik, ini tetap menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa puas dengan pelayanan yang diberikan. Hanya 1% mahasiswa yang menilai cukup, mengindikasikan bahwa ada sedikit ruang untuk perbaikan dalam hal kecepatan dan kesiapan memberikan bantuan. Tidak ada responden yang memberikan penilaian kurang, menunjukkan bahwa tidak ada keluhan signifikan terkait daya tanggap dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola.

Menanggapi hasil survei ini, Program Diploma Pelayaran dan Prodi Nautika berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan. Langkah-langkah yang akan diambil antara lain:

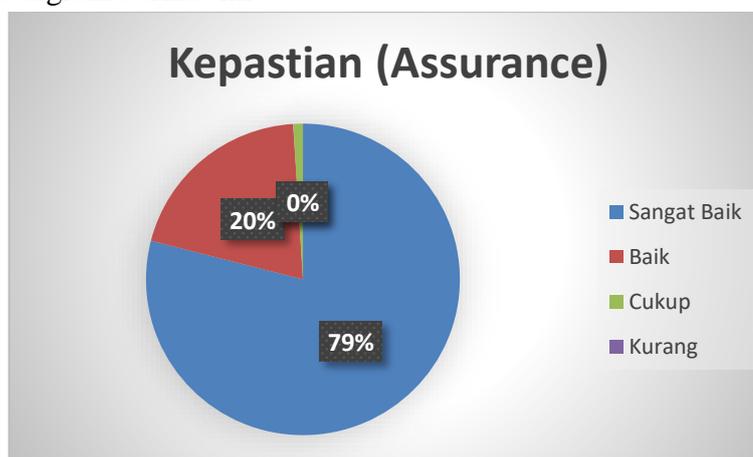
- a. Peningkatan Pelayanan Offline dan Online: UPPS (Unit Pengembangan Program Studi) dan PS (Program Studi) akan bekerja sama untuk mempercepat layanan dengan menyediakan berbagai kanal pelayanan, baik secara offline maupun online. Ini bertujuan untuk memastikan mahasiswa dapat dengan mudah mengakses bantuan kapan pun dan di mana pun mereka berada.
- b. Pelatihan untuk Dosen dan Tenaga Kependidikan: Memberikan pelatihan berkala kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk meningkatkan kemampuan mereka dalam memberikan pelayanan yang cepat dan responsif. Pelatihan ini akan mencakup teknik-teknik komunikasi efektif, manajemen waktu, dan penggunaan teknologi untuk mempercepat proses pelayanan.
- c. Penggunaan Teknologi untuk Meningkatkan Layanan: Mengimplementasikan sistem manajemen layanan berbasis teknologi yang memungkinkan mahasiswa mengajukan permintaan bantuan dan mendapatkan respons secara real-time. Sistem ini akan membantu dalam memonitor dan memastikan bahwa semua permintaan mahasiswa ditangani dengan cepat.

- d. Evaluasi dan Feedback Berkala: Melakukan evaluasi dan monitoring berkala terhadap layanan yang diberikan. Feedback dari mahasiswa akan digunakan untuk terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas layanan.

Dengan langkah-langkah ini, diharapkan daya tanggap dalam pelayanan di Prodi Nautika akan semakin baik, sehingga tingkat kepuasan mahasiswa dapat terus meningkat. Komitmen untuk menyediakan pelayanan yang cepat dan responsif akan menjadi kunci dalam menciptakan lingkungan akademik yang mendukung dan memuaskan bagi seluruh mahasiswa.

3. Kepastian (Assurance)

Prodi Nautika telah melaksanakan survei kepuasan mahasiswa yang berfokus pada aspek kepastian (assurance). Survei ini bertujuan untuk menilai sejauh mana kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan dan standar yang ditetapkan. Berdasarkan hasil survei, tingkat kepuasan mahasiswa dapat dikategorikan seperti tampak pada digram berikut ini



Dari hasil survei ini, terlihat bahwa mayoritas mahasiswa merasa sangat yakin dengan pelayanan yang diberikan. Sebanyak 79% responden menyatakan bahwa kepastian pelayanan yang diberikan berada pada kategori sangat baik. Ini mengindikasikan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa yakin dan percaya bahwa dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola menjalankan tugasnya sesuai dengan ketentuan dan standar yang berlaku.

Sebanyak 20% mahasiswa memberikan penilaian baik terhadap aspek kepastian ini. Meskipun tidak setinggi kategori sangat baik, hasil ini tetap menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa cukup yakin dan puas dengan pelayanan yang diberikan.

Hanya 1% mahasiswa yang memberikan penilaian cukup. Meskipun jumlahnya sangat kecil, hal ini menunjukkan bahwa ada ruang untuk perbaikan dalam memastikan bahwa semua pelayanan yang diberikan dapat memenuhi harapan dan standar yang telah ditetapkan.

Tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang, yang menunjukkan bahwa tidak ada keluhan signifikan terkait kepastian pelayanan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola.

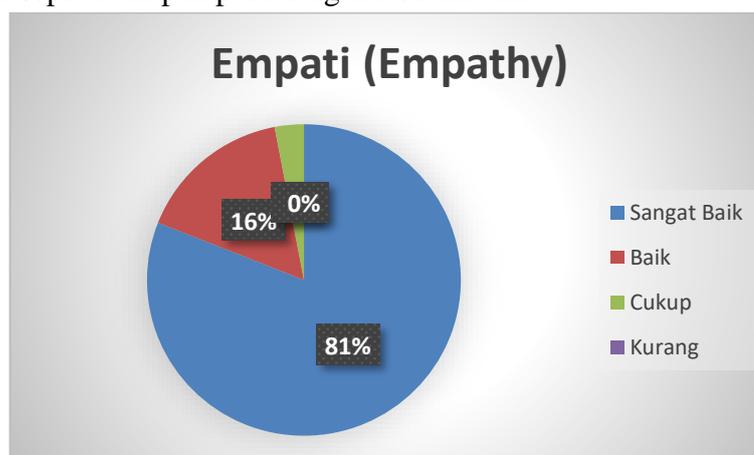
Untuk menindaklanjuti hasil survei ini, Program Diploma Pelayaran dan Prodi Nautika berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan baik dari dosen maupun tenaga kependidikan. Langkah konkret yang akan diambil adalah:

- a. Pelatihan untuk Dosen dan Tenaga Kependidikan: UPPS (Unit Pengembangan Program Studi) dan PS (Program Studi) akan mengadakan pelatihan bagi dosen dan tenaga kependidikan untuk meningkatkan kemampuan mereka dalam memberikan pelayanan yang sesuai dengan ketentuan dan standar yang berlaku. Pelatihan ini akan mencakup aspek-aspek penting seperti komunikasi efektif, pelayanan berbasis standar, dan peningkatan kepercayaan diri dalam memberikan pelayanan.
- b. Evaluasi dan Monitoring Berkala: Melakukan evaluasi dan monitoring berkala untuk memastikan bahwa pelatihan yang diberikan berdampak positif terhadap kualitas pelayanan. Feedback dari mahasiswa akan terus dikumpulkan dan dianalisis untuk menemukan area yang memerlukan perbaikan lebih lanjut.
- c. Peningkatan Sistem dan Prosedur: Mengkaji ulang dan meningkatkan sistem serta prosedur pelayanan untuk memastikan bahwa semua layanan yang diberikan tidak hanya memenuhi tetapi juga melebihi harapan mahasiswa.

Dengan langkah-langkah ini, diharapkan tingkat kepastian dalam pelayanan dapat terus ditingkatkan, sehingga mahasiswa merasa lebih yakin dan puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Prodi Nautika. Komitmen untuk selalu meningkatkan kualitas pelayanan akan menjadi kunci dalam menciptakan lingkungan akademik yang profesional dan terpercaya.

4. Empati (Empathy)

Prodi Nautika telah melaksanakan survei kepuasan mahasiswa yang berfokus pada aspek empati (empathy). Survei ini bertujuan untuk mengukur tingkat kesediaan dan kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan perhatian dan memahami kebutuhan mahasiswa. Berdasarkan hasil survei, tingkat kepuasan mahasiswa dapat dikategorikan seperti tampak pada diagram berikut ini



Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa sangat puas dengan empati yang ditunjukkan oleh dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola. Sebanyak 81% responden menilai empati dalam pelayanan sebagai sangat baik, menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa mendapat perhatian yang memadai dan merasa dipahami oleh pihak prodi.

Sebanyak 16% mahasiswa memberikan penilaian baik terhadap aspek empati. Meskipun tidak setinggi kategori sangat baik, ini tetap menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa cukup puas dengan tingkat kepedulian yang ditunjukkan. Sebanyak 3% mahasiswa menilai cukup, yang mengindikasikan adanya sedikit ruang untuk peningkatan dalam hal perhatian dan pemahaman terhadap kebutuhan mahasiswa. Tidak ada responden yang memberikan penilaian kurang, yang menunjukkan bahwa tidak ada keluhan signifikan terkait empati dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelolah.

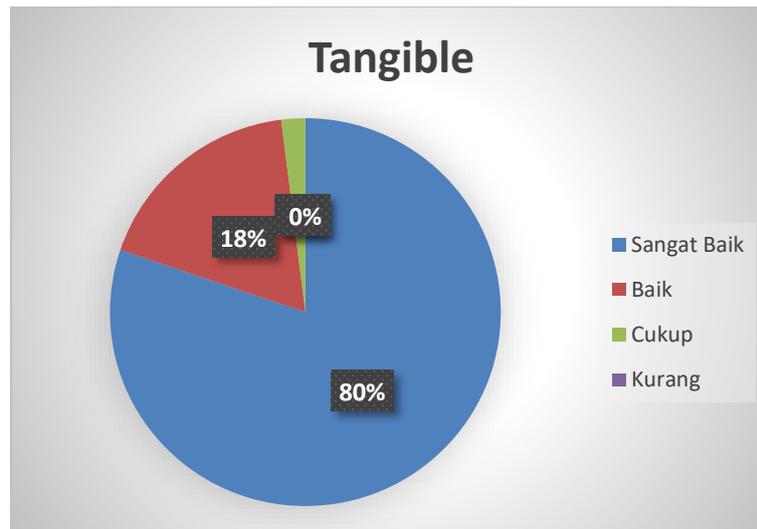
Untuk menindaklanjuti hasil survei ini, Program Diploma Pelayaran dan Prodi Nautika berkomitmen untuk meningkatkan kualitas empati dalam pelayanan kepada mahasiswa. Langkah-langkah yang akan diambil antara lain:

- a. Pelatihan Empati bagi Dosen dan Tenaga Kependidikan: Fakultas akan mengadakan pelatihan khusus yang difokuskan pada pengembangan empati. Pelatihan ini akan mencakup keterampilan komunikasi, mendengarkan aktif, dan teknik-teknik untuk memahami serta merespons kebutuhan mahasiswa secara lebih baik.
- b. Peningkatan Interaksi Personal: Mendorong dosen dan tenaga kependidikan untuk meningkatkan interaksi personal dengan mahasiswa, baik melalui bimbingan akademik, konsultasi, maupun kegiatan informal lainnya yang dapat memperkuat hubungan dan pemahaman terhadap kebutuhan mahasiswa.
- c. Penyediaan Sarana dan Prasarana Pendukung: Menyediakan sarana dan prasarana yang mendukung terciptanya lingkungan yang lebih ramah dan terbuka, di mana mahasiswa merasa nyaman untuk menyampaikan kebutuhan dan permasalahannya.
- d. Evaluasi dan Monitoring Berkala: Melakukan evaluasi dan monitoring secara berkala terhadap pelayanan yang diberikan, dengan mengumpulkan umpan balik dari mahasiswa untuk terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas empati dalam pelayanan.

Dengan langkah-langkah ini, diharapkan tingkat empati dalam pelayanan di Prodi Nautika akan semakin baik, sehingga mahasiswa merasa lebih diperhatikan dan dipahami. Komitmen untuk selalu menunjukkan kepedulian dan perhatian yang tulus akan menjadi kunci dalam menciptakan lingkungan akademik yang mendukung dan memuaskan bagi seluruh mahasiswa.

5. Tangible

Prodi Nautika telah melaksanakan survei kepuasan mahasiswa yang berfokus pada aspek tangible. Survei ini bertujuan untuk menilai kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana serta prasarana yang disediakan oleh prodi. Berdasarkan hasil survei, tingkat kepuasan mahasiswa dapat dikategorikan seperti tampak pada diagram berikut ini



Hasil survei ini menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa sangat puas dengan sarana dan prasarana yang disediakan. Sebanyak 81% responden memberikan penilaian sangat baik, mengindikasikan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa fasilitas yang ada memadai dan mudah diakses.

Sebanyak 18% mahasiswa memberikan penilaian baik terhadap aspek tangible ini. Walaupun tidak setinggi kategori sangat baik, ini tetap menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa puas dengan kecukupan dan kualitas fasilitas yang ada. Sebanyak 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup, yang mengindikasikan adanya ruang untuk peningkatan dalam hal sarana dan prasarana. Tidak ada responden yang memberikan penilaian kurang, menunjukkan bahwa tidak ada keluhan signifikan terkait kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas fasilitas yang disediakan.

Untuk menindaklanjuti hasil survei ini, Program Diploma Pelayaran dan Prodi Nautika berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas sarana dan prasarana. Langkah-langkah yang akan diambil antara lain:

- a. Pengembangan Sarana dan Prasarana: Fakultas akan mengidentifikasi area yang membutuhkan peningkatan dan melakukan pengembangan untuk memastikan bahwa semua fasilitas yang diperlukan tersedia dan dalam kondisi baik. Ini termasuk perbaikan dan pembaruan peralatan laboratorium, ruang belajar, dan fasilitas pendukung lainnya.
- b. Peningkatan Aksesibilitas: Menyediakan akses yang lebih mudah dan luas bagi mahasiswa terhadap sarana dan prasarana yang ada. Ini bisa mencakup perpanjangan jam operasional fasilitas, peningkatan akses digital, serta penambahan fasilitas yang mendukung kebutuhan mahasiswa, seperti ruang baca dan area diskusi.
- c. Pemeliharaan Rutin: Melakukan pemeliharaan rutin terhadap sarana dan prasarana untuk memastikan bahwa semua fasilitas selalu dalam kondisi optimal dan siap digunakan. Ini termasuk pembersihan, perbaikan kecil, dan pengecekan berkala terhadap semua peralatan dan fasilitas.
- d. Evaluasi dan Umpan Balik: Mengadakan evaluasi berkala dan mengumpulkan umpan balik dari mahasiswa terkait fasilitas yang ada. Hal ini bertujuan untuk terus memantau dan meningkatkan kualitas sarana dan prasarana berdasarkan kebutuhan dan masukan dari mahasiswa.

- e. Investasi dalam Teknologi: Mengintegrasikan teknologi modern ke dalam fasilitas pendidikan untuk meningkatkan pengalaman belajar mahasiswa. Ini bisa mencakup pemasangan perangkat multimedia di ruang kelas, akses internet yang lebih cepat, serta pengembangan platform digital untuk mendukung proses belajar mengajar.

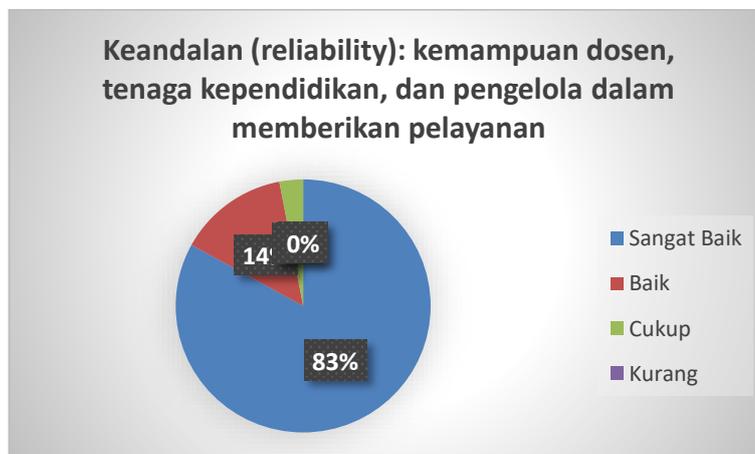
Dengan langkah-langkah ini, diharapkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana di Prodi Nautika akan semakin meningkat. Komitmen untuk menyediakan fasilitas yang memadai, berkualitas, dan mudah diakses akan menjadi kunci dalam menciptakan lingkungan akademik yang kondusif dan mendukung keberhasilan mahasiswa.

B. Hasil Survei di Prodi Teknika

1. Keandalan (Reliability)

Berdasarkan hasil survei pada Prodi Teknika mengenai keandalan (reliability), didapati bahwa kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan dinilai sebesar 14%, yang menunjukkan tingkat kepuasan yang baik dari mahasiswa.

Hal ini mencerminkan adanya komitmen dan dedikasi dari pihak dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan yang terbaik kepada mahasiswa. Keandalan dalam memberikan pelayanan merupakan aspek yang penting dalam menciptakan lingkungan belajar yang kondusif dan mendukung perkembangan mahasiswa secara optimal.



2. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan hasil survei mengenai daya tanggap (responsiveness), ditemukan bahwa kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat dinilai sebesar 20% sebagai "baik" dan 2% sebagai "cukup."

Dari data tersebut, dapat disimpulkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa puas dengan responsivitas yang ditunjukkan oleh dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola di pada Prodi Teknika Program Diploma Pelayaran. Sebanyak 78% mahasiswa menilai bahwa layanan yang diberikan dalam hal kecepatan dan kesigapan adalah sangat baik. Ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasakan adanya kemauan dan

kemampuan dari pihak fakultas untuk merespons permintaan, pertanyaan, atau masalah mereka dengan cepat dan efisien.

Namun, terdapat juga 2% mahasiswa yang menilai responsivitas sebagai cukup. Hal ini mengindikasikan adanya ruang untuk perbaikan dalam beberapa aspek pelayanan. Meskipun sebagian besar tanggapan adalah positif, perhatian terhadap tanggapan yang menilai cukup sangat penting. Program Diploma Pelayanan perlu mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan penilaian ini dan berupaya meningkatkan area-area yang dirasa kurang memuaskan oleh sejumlah kecil mahasiswa tersebut.



3. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan hasil survei mengenai kepastian (assurance), ditemukan bahwa kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan dinilai sebesar 22% sebagai "baik" dan 1% sebagai "cukup."

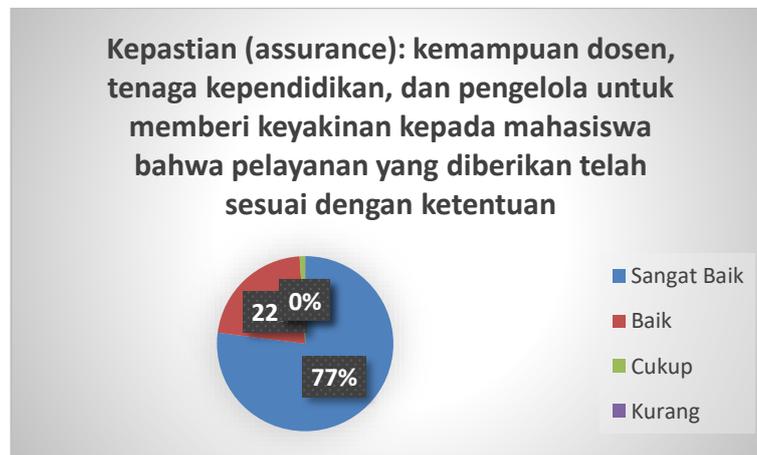
Dari hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa yakin bahwa pelayanan yang mereka terima sesuai dengan ketentuan dan standar yang berlaku. Sebanyak 77% mahasiswa menilai bahwa dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola mampu memberikan kepastian yang sangat baik mengenai kualitas pelayanan. Hal ini mencerminkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa pelayanan yang diberikan memenuhi standar yang diharapkan dan mereka memiliki keyakinan yang kuat terhadap profesionalisme dan kompetensi tenaga pendidik serta pengelola fakultas.

Namun, terdapat juga 1% mahasiswa yang menilai kepastian sebagai cukup. Ini menunjukkan adanya sejumlah mahasiswa yang merasa bahwa masih ada ruang untuk peningkatan dalam memberikan keyakinan mengenai kesesuaian pelayanan dengan ketentuan yang ada. Hal ini penting untuk diperhatikan, karena kepastian adalah salah satu aspek kunci yang berpengaruh terhadap kepercayaan mahasiswa terhadap institusi.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa Program Diploma Pelayanan memiliki tingkat kepastian yang baik, namun masih perlu melakukan perbaikan untuk memenuhi harapan semua mahasiswa. Upaya peningkatan dapat dilakukan dengan memastikan bahwa semua prosedur dan pelayanan benar-benar memenuhi standar yang

telah ditetapkan dan dengan memberikan informasi yang lebih jelas dan transparan kepada mahasiswa mengenai hal tersebut.

Dengan memperhatikan umpan balik dari mahasiswa dan terus meningkatkan standar pelayanan, diharapkan pada Prodi Teknik Program Diploma Pelayaran dapat memberikan kepastian yang lebih baik lagi kepada mahasiswa, sehingga kepercayaan mereka terhadap institusi semakin meningkat.



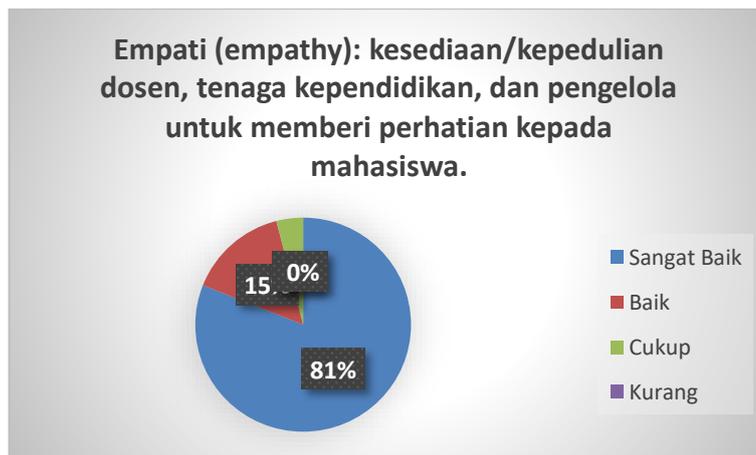
4. Empati (Empathy)

Berdasarkan hasil survei mengenai empati (empathy), ditemukan bahwa kesediaan dan kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dinilai sebesar 15% sebagai "baik" dan 4% sebagai "cukup."

Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasakan adanya tingkat kepedulian dan perhatian yang baik dari pihak dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola di Program Diploma Pelayaran. Sebanyak 81% mahasiswa menilai bahwa perhatian yang diberikan kepada mereka adalah sangat baik, yang mencerminkan adanya upaya yang signifikan dari pihak fakultas untuk memahami dan memperhatikan kebutuhan serta permasalahan mahasiswa secara individu.

Namun, ada juga 4% mahasiswa yang menilai empati sebagai cukup. Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun sebagian besar mahasiswa merasa puas dengan tingkat kepedulian yang diberikan, masih ada sejumlah mahasiswa yang merasa bahwa perhatian yang mereka terima bisa lebih ditingkatkan. Ini menandakan adanya ruang untuk perbaikan dalam hal memberikan perhatian yang lebih personal dan responsif terhadap kebutuhan masing-masing mahasiswa.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa pada Prodi Teknik Program Diploma Pelayaran memiliki tingkat empati yang baik, tetapi tetap perlu memperhatikan umpan balik dari mahasiswa yang memberikan penilaian cukup. Dengan meningkatkan perhatian dan kepedulian terhadap semua mahasiswa, fakultas dapat menciptakan lingkungan belajar yang lebih suportif dan inklusif.



5. Tangible

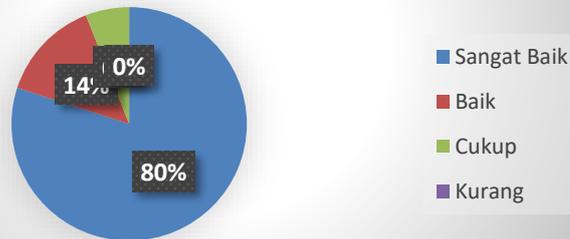
Berdasarkan hasil survei mengenai tangible, yaitu penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana dan prasarana, ditemukan bahwa 14% mahasiswa menilai aspek ini sebagai "baik" dan 6% sebagai "cukup."

Hasil ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa cukup puas dengan fasilitas yang tersedia di Program Diploma Pelayaran. Sebanyak 80% mahasiswa menilai bahwa sarana dan prasarana yang disediakan oleh fakultas mencukupi, mudah diakses, dan berkualitas sangat baik. Ini mencerminkan bahwa upaya fakultas dalam menyediakan lingkungan fisik yang mendukung kegiatan belajar mengajar telah berhasil memenuhi ekspektasi sebagian besar mahasiswa.

Namun, terdapat juga 6% mahasiswa yang menilai kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana dan prasarana sebagai cukup. Ini menandakan bahwa meskipun mayoritas mahasiswa merasa puas, masih ada sejumlah mahasiswa yang merasa bahwa fasilitas yang ada dapat ditingkatkan lebih lanjut. Mungkin terdapat beberapa area atau jenis fasilitas yang dianggap kurang memadai atau perlu perbaikan.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa pada Prodi Teknik Program Diploma Pelayaran memiliki kualitas sarana dan prasarana yang baik, tetapi tetap ada ruang untuk perbaikan. Dengan memperhatikan umpan balik dari mahasiswa yang memberikan penilaian cukup, fakultas dapat mengidentifikasi area-area spesifik yang memerlukan peningkatan.

Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.



C. Hasil Survei di Prodi Manajemen Pelabuhan

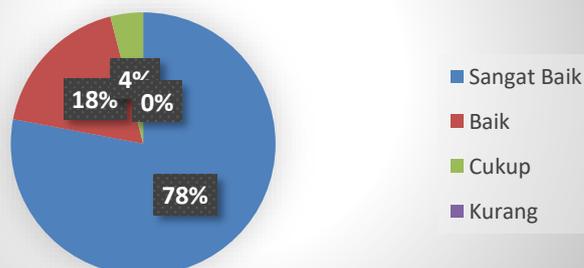
Hasil survei tingkat kepuasan taruna prodi Manajemen Pelabuhan sebagai berikut:

1. Keandalan (Reliability)

Berdasarkan hasil survei mengenai keandalan (reliability), didapati bahwa kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan dinilai sebesar 78%, yang menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik dari mahasiswa.

Hal ini mencerminkan adanya komitmen dan dedikasi dari pihak dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan yang terbaik kepada mahasiswa. Keandalan dalam memberikan pelayanan merupakan aspek yang penting dalam menciptakan lingkungan belajar yang kondusif dan mendukung perkembangan mahasiswa secara optimal.

Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan



2. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan hasil survei mengenai daya tanggap (responsiveness), ditemukan bahwa kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat dinilai sebesar 19% sebagai "baik" dan 4% sebagai "cukup."

Dari data tersebut, dapat disimpulkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa puas dengan responsivitas yang ditunjukkan oleh dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola di Program Diploma Pelayaran. Sebanyak 77% mahasiswa menilai bahwa layanan yang diberikan dalam hal kecepatan dan kesigapan adalah sangat baik. Ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasakan adanya kemauan dan kemampuan dari pihak fakultas untuk merespons permintaan, pertanyaan, atau masalah mereka dengan cepat dan efisien.

Namun, terdapat juga 4% mahasiswa yang menilai responsivitas sebagai cukup. Hal ini mengindikasikan adanya ruang untuk perbaikan dalam beberapa aspek pelayanan. Meskipun sebagian besar tanggapan adalah positif, perhatian terhadap tanggapan yang menilai cukup sangat penting. Program Diploma Pelayaran perlu mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan penilaian ini dan berupaya meningkatkan area-area yang dirasa kurang memuaskan oleh sejumlah kecil mahasiswa tersebut.



3. Kepastian (Assurance)

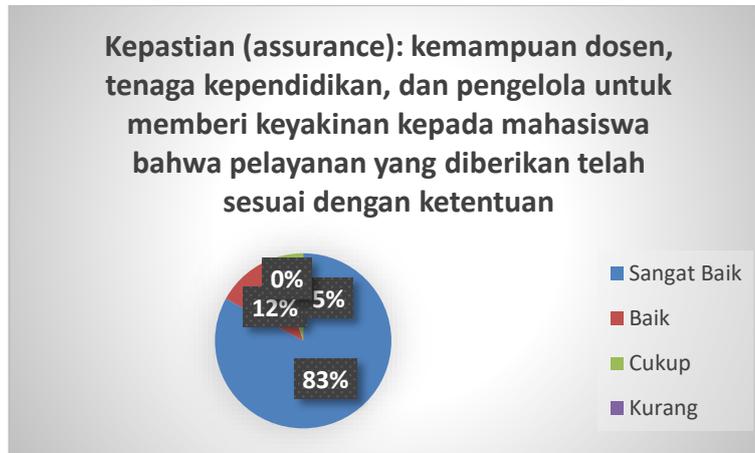
Berdasarkan hasil survei mengenai kepastian (assurance), ditemukan bahwa kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan dinilai sebesar 12% sebagai "baik" dan 5% sebagai "cukup."

Dari hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa yakin bahwa pelayanan yang mereka terima sesuai dengan ketentuan dan standar yang berlaku. Sebanyak 12% mahasiswa menilai bahwa dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola mampu memberikan kepastian yang baik mengenai kualitas pelayanan. Hal ini mencerminkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa pelayanan yang diberikan memenuhi standar yang diharapkan dan mereka memiliki keyakinan yang kuat terhadap profesionalisme dan kompetensi tenaga pendidik serta pengelola fakultas.

Namun, terdapat juga 5% mahasiswa yang menilai kepastian sebagai cukup. Ini menunjukkan adanya sejumlah mahasiswa yang merasa bahwa masih ada ruang untuk peningkatan dalam memberikan keyakinan mengenai kesesuaian pelayanan dengan ketentuan yang ada. Hal ini penting untuk diperhatikan, karena kepastian adalah salah satu aspek kunci yang berpengaruh terhadap kepercayaan mahasiswa terhadap institusi.

Dengan memperhatikan umpan balik dari mahasiswa dan terus meningkatkan standar pelayanan, diharapkan Program Diploma Pelayaran dapat memberikan kepastian yang

lebih baik lagi kepada mahasiswa, sehingga kepercayaan mereka terhadap institusi semakin meningkat.



4. Empati (Empathy)

Berdasarkan hasil survei mengenai empati (empathy), ditemukan bahwa kesediaan dan kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dinilai sebesar 18% sebagai "baik" dan 3% sebagai "cukup."

Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasakan adanya tingkat kepedulian dan perhatian yang baik dari pihak dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola di Program Diploma Pelayaran. Sebanyak 79% mahasiswa menilai bahwa perhatian yang diberikan kepada mereka adalah sangat baik, yang mencerminkan adanya upaya yang signifikan dari pihak fakultas untuk memahami dan memperhatikan kebutuhan serta permasalahan mahasiswa secara individu.

Namun, ada juga 3% mahasiswa yang menilai empati sebagai cukup. Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun sebagian besar mahasiswa merasa puas dengan tingkat kepedulian yang diberikan, masih ada sejumlah mahasiswa yang merasa bahwa perhatian yang mereka terima bisa lebih ditingkatkan. Ini menandakan adanya ruang untuk perbaikan dalam hal memberikan perhatian yang lebih personal dan responsif terhadap kebutuhan masing-masing mahasiswa.

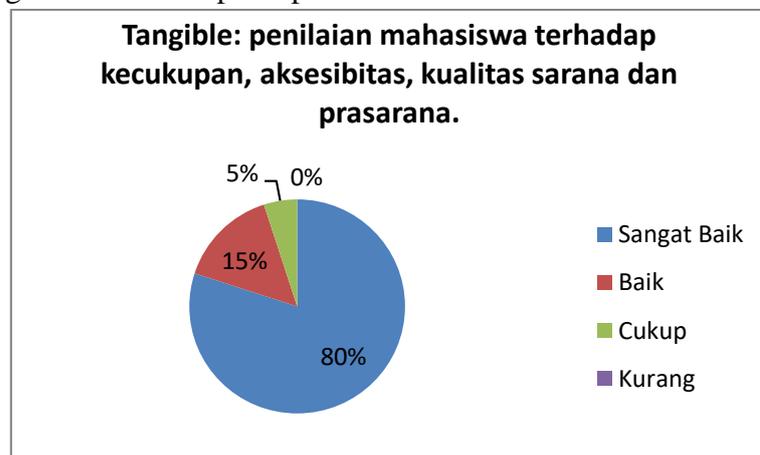


5. Tangible

Berdasarkan hasil survei mengenai tangible, yaitu penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana dan prasarana, ditemukan bahwa 15% mahasiswa menilai aspek ini sebagai "baik" dan 5% sebagai "cukup."

Hasil ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa cukup puas dengan fasilitas yang tersedia di Program Diploma Pelayaran. Sebanyak 15% mahasiswa menilai bahwa sarana dan prasarana yang disediakan oleh fakultas mencukupi, mudah diakses, dan berkualitas baik. Ini mencerminkan bahwa upaya fakultas dalam menyediakan lingkungan fisik yang mendukung kegiatan belajar mengajar telah berhasil memenuhi ekspektasi sebagian besar mahasiswa.

Namun, terdapat juga 5% mahasiswa yang menilai kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana dan prasarana sebagai cukup. Ini menandakan bahwa meskipun mayoritas mahasiswa merasa puas, masih ada sejumlah mahasiswa yang merasa bahwa fasilitas yang ada dapat ditingkatkan lebih lanjut. Mungkin terdapat beberapa area atau jenis fasilitas yang dianggap kurang memadai atau perlu perbaikan.



BAB III

PENUTUP

Laporan penilaian kepuasan mahasiswa Program Diploma Pelayaran ini memberikan gambaran yang komprehensif mengenai berbagai aspek pelayanan yang diterima oleh mahasiswa. Berdasarkan survei yang dilakukan, sejumlah temuan utama dapat disimpulkan dari lima indikator penilaian: keandalan, daya tanggap, kepastian, empati, dan sarana prasarana.

1. Keandalan (Reliability): Sebanyak 81% mahasiswa menilai kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan sangat baik, dan 16,3% baik, sementara 2,6% menilai cukup. Hal ini menunjukkan kepercayaan mahasiswa terhadap konsistensi dan ketepatan pelayanan yang diberikan oleh fakultas.
2. Daya Tanggap (Responsiveness): Sebanyak 78% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik terhadap kemauan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, sementara 2,3% menilai cukup. Mayoritas mahasiswa merasa bahwa fakultas telah memberikan respon yang cepat dan tanggap terhadap kebutuhan mereka, meskipun ada sedikit ruang untuk perbaikan.
3. Kepastian (Assurance): Hasil survei menunjukkan bahwa 79,6% mahasiswa menilai kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan sangat baik, dan 2,3% menilai cukup. Ini mencerminkan tingkat kepercayaan yang tinggi terhadap profesionalisme dan kesesuaian pelayanan dengan standar yang berlaku.
4. Empati (Empathy): Sebanyak 80,3% mahasiswa merasa bahwa kesediaan dan kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa adalah sangat baik, 16,3% menilai baik dan 3,3% menilai cukup. Sebagian besar mahasiswa merasa diperhatikan dan dipedulikan, meskipun ada beberapa yang merasa perhatian tersebut bisa lebih ditingkatkan.
5. Tangible: Penilaian terhadap kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana dan prasarana menunjukkan bahwa 80,3% mahasiswa menilai aspek ini sangat baik, dan 15,6% menilai baik sementara 4,3% menilai cukup. Ini mengindikasikan bahwa fasilitas yang tersedia umumnya memadai dan berkualitas, meskipun ada beberapa area yang perlu ditingkatkan.

Secara keseluruhan, Program Diploma Pelayaran telah menunjukkan upaya yang signifikan dalam memberikan pelayanan yang memuaskan kepada mahasiswa. Namun, hasil survei ini juga menunjukkan bahwa masih ada beberapa area yang memerlukan perhatian dan perbaikan lebih lanjut.

Dengan memperhatikan umpan balik dari mahasiswa, Program Diploma Pelayaran dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan dan fasilitas yang disediakan. Komitmen untuk melakukan perbaikan berkelanjutan akan memastikan bahwa fakultas dapat memenuhi dan bahkan melampaui ekspektasi mahasiswa di masa mendatang. Terima kasih kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Masukan yang diberikan sangat berharga untuk pengembangan fakultas ke depan. Laporan ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pengelola fakultas dalam merancang dan melaksanakan kebijakan serta program-program yang

lebih efektif untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa. Mari bersama-sama kita berkomitmen untuk menciptakan lingkungan akademik yang lebih baik dan mendukung perkembangan seluruh mahasiswa.

LAMPIRAN

Google Form Prodi Nautika

Pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan Prodi TROK

Formulir ini untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan. penilaian meliputi pelayanan oleh dosen, tenaga kependidikan, dan unit pengelola.

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

1. Email *

2. Angkatan *

Tandai satu oval saja.

2020

2021

2022

2023

3. Keandalan (*reliability*): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan

Tandai satu oval saja.

Sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

4. Daya tanggap (*responsiveness*): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang

5. Kepastian (*assurance*): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang

6. Empati (*empathy*): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang

7. *Tangible*: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang

8. Tuliskan kritik dan saran Anda terkait dengan pelayanan dan kondisi sarana dan prasarana Prodi Teknologi Rekayasa Operasi Kapal Fakultas Vokasi Pelayaran Universitas Hang Tuah

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

Hasil Kuesioner Prodi Nautika

Timestamp	Email Address	Angkatan	Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan	Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana
22/1/2021 17.51.43	fikihmaulidi@gmail.com	2020	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22/1/2021 17.52.03	heru.hhc@gmail.com	2017	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22/1/2021 17.52.34	jefriadrianzebua@gmail.com	2019	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22/1/2021 17.52.58	danielunola0222@gmail.com	2020	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22/1/2021 17.53.02	pakmustain7@gmail.com	2020	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
22/1/2021 17.53.19	agung.ap254@gmail.com	2017	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22/1/2021 17.53.20	abdulmuidtaufiqi@gmail.com	2020	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
22/1/2021 17.53.25	gilangjebret1@gmail.com	2020	Cukup	Baik	Cukup	Baik	Sangat Baik
22/1/2021 17.53.43	rioardikusuma21@gmail.com	2016	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22/1/2021 17.53.53	pastipuaspuas@gmail.com	2019	Kurang	Baik	Cukup	Kurang	Kurang
22/1/2021 17.54.01	levilicuss@gmail.com	2020	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
22/1/2021 17.55.11	nikotama97@gmail.com	2019	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22/1/2021 17.55.28	syachbudi554@gmail.com	2019	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22/1/2021 17.55.58	mohammadmizal@icloud.com	2019	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22/1/2021 17.56.02	primapriambodo42@gmail.com	2019	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
22/1/2021 17.56.04	musraffilsuep@gmail.com	2019	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
22/1/2021 17.56.24	miflah27ardiyanto@gmail.com	2019	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
22/1/2021 17.56.35	muhammadsugianto1391@gmail.com	2020	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik
22/1/2021 17.57.49	bagasatras@gmail.com	2017	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22/1/2021 17.59.01	adeyoga84@gmail.com	2016	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22/1/2021 17.59.22	arieirlambang@gmail.com	2016	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Kurang
22/1/2021 17.59.42	rivren93@gmail.com	2017	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
22/1/2021 17.59.43	abikhediv@gmail.com	2017	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22/1/2021 18.01.19	mochamad.syahru04@gmail.com	2017	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22/1/2021 18.01.26	rivaldiramadhannur@gmail.com	2020	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22/1/2021 18.01.51	wahyudirizky934@gmail.com	2020	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup
22/1/2021 18.02.11	yuliananovitasari80@gmail.com	2016	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22/1/2021 18.02.14	loyardseira6@gmail.com	2017	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
22/1/2021 18.02.44	shobiril3@gmail.com	2017	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22/1/2021 18.03.22	masrulrudin05@gmail.com	2020	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
22/1/2021 18.03.54	sofianhadid0603@gmail.com	2020	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22/1/2021 18.06.56	usmanreto@gmail.com	2016	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
22/1/2021 18.07.48	mohammadhusnitamrin24@gmail.com	2019	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22/1/2021 18.07.49	rakabimaofficial@gmail.com	2017	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
22/1/2021 18.09.25	yyuussuff07@gmail.com	2017	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22/1/2021 18.09.53	dwiputramangera98@gmail.com	2017	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik

22/1/2021 18.10.44	alvianbaihaqi27@gmail.com	2020	Sangat Baik				
22/1/2021 18.12.04	noland12042000@gmail.com	2020	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik
22/1/2021 18.13.32	bachtiarbagus90@gmail.com	2020	Sangat Baik				
22/1/2021 18.14.12	faisalakbar0987645@gmail.com	2020	Sangat Baik				
22/1/2021 18.14.28	edoarip22@gmail.com	2020	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Kurang
22/1/2021 18.24.19	oktaviaputriaisya@gmail.com	2018	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
22/1/2021 18.26.24	ferdyanalamsyahputra13@gmail.com	2020	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
22/1/2021 18.29.46	apriliani3041@gmail.com	2020	Sangat Baik				
22/1/2021 18.33.54	brifakelvin2@gmail.com	2020	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
22/1/2021 18.35.11	jeffymf0610@gmail.com	2020	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
22/1/2021 18.46.04	izhadicky5@gmail.com	2020	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
22/1/2021 18.48.12	okyarmyndo111@gmail.com	2020	Sangat Baik				
22/1/2021 18.48.27	tonifebria@gmail.com	2019	Sangat Baik				
22/1/2021 18.56.43	robymaulana1717@gmail.com	2017	Sangat Baik				
22/1/2021 19.06.52	imirfanmuhammad27@gmail.com	2017	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
22/1/2021 19.07.15	asysyamsadzuak53@gmail.com	2019	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup
22/1/2021 19.13.36	Nurnanda27@gmail.com	2017	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
22/1/2021 19.13.39	krisnawati280980@gmail.com	2020	Sangat Baik				
22/1/2021 19.20.44	vikyvendy13@gmail.com	2016	Sangat Baik				
22/1/2021 19.22.58	andre.toktok13@gmail.com	2017	Sangat Baik				
22/1/2021 19.39.47	bimafa94@gmail.com	2018	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup
22/1/2021 19.53.08	putra.alif@hangtuah.ac.id	2017	Sangat Baik				
22/1/2021 20.49.48	demasgembong1@gmail.com	2019	Sangat Baik				
22/1/2021 21.09.21	syahrulfajar.fs@gmail.com	2017	Sangat Baik				
22/1/2021 21.24.06	firmankrisdyanto2@gmail.com	2019	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
23/7/2021 0.05.56	alidunparos@gmail.com	2019	Sangat Baik				
23/7/2021 0.16.15	fiansas68@gmail.com	2017	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
23/7/2021 0.58.26	luckyriyogap@gmail.com	2020	Sangat Baik				
23/7/2021 7.57.39	dwisetiawan69.ds@gmail.com	2017	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
23/7/2021 8.00.17	farhil6199@gmail.com	2017	Sangat Baik				
23/7/2021 8.04.52	muhalfin181101@gmail.com	2020	Sangat Baik				
23/7/2021 8.14.40	wahyudwuntung@gmail.com	2017	Sangat Baik				
23/7/2021 11.40.24	yudhaekpra@gmail.com	2020	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
23/7/2021 12.04.26	nugrahaoka69@gmail.com	2017	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik
23/7/2021 13.18.45	radenarfendoherliantoputra@gmail.com	2016	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik
23/7/2021 18.36.28	ayox5000@gmail.com	2017	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
23/7/2021 13.19.29	zainurmuhammad61@gmail.com	2020	Baik	Cukup	Cukup	Baik	Cukup
23/7/2021 10.32.16	bahrulwided60@gmail.com	2019	Sangat Baik				
23/7/2021 10.32.17	maulana.ishaq280413@gmail.com	2017	Sangat Baik				
23/7/2021 10.33.08	maulanaalfin1810@gmail.com	2020	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
23/7/2021 10.33.59	eugennereinhart@gmail.com	2017	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
23/7/2021 10.34.27	naufalfelim24@gmail.com	2017	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
23/7/2021 10.34.58	Leonanurardhana@gmail.com	2019	Sangat Baik				
23/7/2021 10.35.21	arifin.zainal260900@gmail.com	2019	Sangat Baik				
23/7/2021 10.35.25	moh.hazin05@gmail.com	2019	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik
23/7/2021 10.35.32	silentrik84@gmail.com	2016	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
23/7/2021 10.35.34	rizalpolor98@gmail.com	2017	Sangat Baik				

23/7/2021 10.40.12	rionadya7@gmail.com	2016	Sangat Baik				
23/7/2021 10.42.46	ajimabdullah544@gmail.com	2019	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup
23/7/2021 10.44.31	yawiratama@gmail.com	2017	Sangat Baik				
23/7/2021 10.47.27	mrizkiafrizalazhar30@gmail.com	2020	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik
23/7/2021 10.49.16	adityahariswintorojati@gmail.com	2019	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
23/7/2021 10.49.18	akbarfirdaus850@gmail.com	2019	Sangat Baik				
23/7/2021 10.50.13	rafkalanfiq77@gmail.com	2016	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
23/7/2021 10.51.33	brilianwijaya01@gmail.com	2017	Sangat Baik				
23/7/2021 10.52.39	cfirdhaus13@gmail.com	2017	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
23/7/2021 10.59.26	Yuliano.ardhino@hangtuah.ac.id	2018	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
23/7/2021 11.02.11	gilang0731@gmail.com	2019	Sangat Baik				
23/7/2021 11.03.47	revitrarevitra@gmail.com	2017	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
23/7/2021 11.05.18	Irsyadiindrika20@gmail.com	2016	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
23/7/2021 11.26.36	yogapratama0344@gmail.com	2019	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
23/7/2021 11.45.52	lmsugandigandi@gmail.com	2019	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
23/7/2021 11.51.56	m.firasy.ramadhan@gmail.com	2016	Sangat Baik				
23/7/2021 12.37.29	lukmanibrahim989@gmail.com	2019	Sangat Baik				
23/7/2021 12.42.12	sultonmokonkz99@gmail.com	2017	Sangat Baik				
23/7/2021 12.52.04	ardimahardika74@gmail.com	2018	Sangat Baik				
23/7/2021 13.41.45	elokdipa@gmail.com	2018	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
23/7/2021 15.15.24	rahadiadityalaksana@gmail.com	2019	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik
23/7/2021 15.54.04	luthfiprakoso4@gmail.com	2018	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
23/7/2021 18.21.50	laodemuhsyahri28@gmail.com	2018	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
23/7/2021 5.05.42	evaadindainabl@gmail.com	2018	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
23/7/2021 14.11.46	Dwiyulianingsih10a@gmail.com	2016	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup
23/7/2021 19.44.01	salimmangare11@gmail.com	2018	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik

Tingkat Kepuasan Mahasiswa - Prodi Teknologi Rekayasa Permesinan Kapal

Form kepuasan mahasiswa Prodi TRPK

* Indicates required question

1. Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola * dalam memberikan pelayanan.

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

2. Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

3. Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang

4. Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang

5. Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang

6. Nama Taruna *

Hasil Kuesioner Prodi Teknik

Timestamp	Keandalan (reliability)	Daya tanggap (response)	Kepastian (assurance)	Empati (empathy): kes	Tangible: penilaian ma	Nama Taruna
11/13/2023 14:15:18	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
11/13/2023 14:17:31	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
11/13/2023 14:17:45	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	
11/13/2023 14:18:14	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	
11/13/2023 14:19:31	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
11/13/2023 14:19:48	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	
11/13/2023 14:21:01	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
11/13/2023 14:22:10	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
11/13/2023 14:24:36	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	
11/13/2023 14:28:31	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
11/13/2023 14:49:34	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	ENRIKO FAHMI ZULFIKAR
11/13/2023 14:52:16	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Apriliani
11/13/2023 14:55:23	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Muhammad Sugjanto
11/13/2023 14:57:20	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	MATIAS DANIEL UNOLA
11/13/2023 14:59:01	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sifa'uluruddin
11/13/2023 15:04:59	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	ABDUL LATIF
11/13/2023 15:18:00	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sandy satria widjaja
11/13/2023 15:20:28	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Syavessandro Marchio Sangksatria Diadema
11/13/2023 15:20:44	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Mohamad Firdaus
11/13/2023 15:23:47	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	ADHI SHOFYAN HIDAYAT
11/13/2023 15:23:53	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Ghafiki hasan maulana
11/13/2023 15:59:35	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	TRI ANJAS SAPUTRA
11/13/2023 16:17:47	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	JERIANO KAPUANGAN
11/13/2023 16:43:42	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	ANDIKA SYAHPUTRA
11/13/2023 16:48:08	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sulthan ghifary
11/13/2023 17:38:12	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Bayu pratama
11/13/2023 17:41:54	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	MUHAMMAD ABYAN AZHAR
11/13/2023 17:54:47	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	YAHYA DHANI KUSUMA
11/13/2023 17:56:40	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	ANJAS PRIANGGARA
11/13/2023 18:07:04	Cukup	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Edo
11/13/2023 18:17:59	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Mohammad Rizqi ubaidillah
11/13/2023 19:01:01	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	MOCHAMAD BILAL FIRDAUS
11/13/2023 19:43:08	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Deny Fathur Rahman
11/13/2023 19:52:49	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	FARRAS FERDINAN MAHRUS
11/13/2023 19:54:14	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Milan sitanggang
11/13/2023 19:57:06	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Dimas wardana
11/13/2023 19:58:25	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	joshua lawalata
11/13/2023 20:18:39	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Pangeran Johannes Angello Frigates Daelys
11/13/2023 20:44:05	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Gatot
11/14/2023 10:09:05	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	ALVIAN DWI BAIHAQI
11/14/2023 12:47:59	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Rahmat Hidayat
11/14/2023 17:07:04	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Jeremy S. Mangengke
11/15/2023 3:20:31	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Dicky Iza Lazuardi Firdausi
11/15/2023 10:50:28	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	ALDY RAMA FIRMANSYAH
11/15/2023 12:10:33	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Husodo Puspawijoyo
11/15/2023 20:04:14	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Lutfi Fakhri Medani
11/16/2023 8:35:13	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Muhammad Arfin Saifiah
11/17/2023 13:18:05	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	DIMAS EKO PRASETYO
11/17/2023 13:18:06	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	MOHARZUL
11/17/2023 13:19:54	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Kurang	Firnanda fi
11/17/2023 13:22:05	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	M Saiful Anwar
11/17/2023 13:25:07	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Moh wahyu prasetyo
11/17/2023 13:25:19	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Muhammad Aditiya Islami Akbar
11/17/2023 13:27:08	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Denis Indriawan
11/17/2023 13:28:17	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Rifaldino Bima Abditama
11/17/2023 13:29:38	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	YUDHA HADI WIJAYA
11/17/2023 13:30:37	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	ROBY FITRIANSYAH
11/17/2023 13:31:36	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Ilham zaldi
11/17/2023 13:42:07	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	ACHMAD DAUS ABDURROKHMAN
11/17/2023 13:43:33	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	GILANG PUTRA LIPUTO
11/17/2023 13:57:13	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Reda ardi pradana
11/17/2023 14:04:57	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Davinov corpio inzagghy cahya ramadhan
11/17/2023 14:10:09	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Akbar Sulisty Samudra
11/17/2023 14:12:27	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Firmansyah Sinar Failani Am
11/17/2023 14:21:05	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	JATI HERLABANG
11/17/2023 14:28:11	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	AMMAR TAUFIQUEL HAKIM
11/17/2023 14:56:02	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Edwin ferdy s
11/17/2023 15:20:12	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	SIFA'ULUNUDDIN
11/17/2023 15:41:36	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	PANDHU CRYRNA ARDYANSYAH
11/17/2023 16:15:50	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Achmad Faridi
11/17/2023 17:51:27	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	AHMAD ANGGUMRANSYAH
11/17/2023 19:59:47	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	George jonhanes baramata
11/18/2023 0:33:13	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Said agiel
11/18/2023 5:22:53	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	MOH. RIFIQI BAGUS WAHYUDI
2/23/2024 22:26:41	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Matias daniel unola