



Laporan

Survey Kepuasan Dosen & Tenaga Kependidikan

Universitas Hang Tuah

Tahun Akademik
2022/2023

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kepada Allah SWT sehingga Laporan Survey Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Tahun Akademik 2022/2023 dapat diselesaikan. Perguruan Tinggi selalu mengupayakan peningkatan mutu secara esensial dan terus menerus. Salah satu upaya untuk meningkatkan mutu perguruan tinggi dilakukan elalui langkah mengembangkan Penjaminan Mutu (*Quality Assurance*).

Pelaksanaan Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan dilakukan secara periodik meliputi aspek otoritas, aspek pengawasan/control, aspek kebijakan dan fasilitas, aspek tugas dan tanggung jawab, aspek hubungan interpersonal, aspek komitmen, aspek gaji, dan aspek beban kerja. Sasaran dalam Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan ini adalah meningkatkan kinerja dosen dan tenaga kependidikan yang berkontribusi pada penyelenggaraan pelayanan pendidikan agar lebih aktif dan kreatif serta inovatif.

Ucapan terima kasih juga kami apresiasikan kepada:

- Rektor Universitas Hang Tuah yang atas penguatan pengesahan pedoman penyelenggaraan monev layanan institusi
- Satker terkait yang mendukung pelaksanaan Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan
- Seluruh responden dosen dan tenaga kependidikan yang meluangkan waktunya untuk memberikan kejujuran dalam pengisian kuisisioner;

Analisis data survey menunjukkan kondisi dan penilaian persepsi dosen dan tenaga kependidikan terhadap aspek-aspek tersebut, serta rekomendasi perbaikan aspek yang perlu ditingkatkan sehingga mampu mencapai standar mutu yang ditetapkan secara optimal.

Surabaya, 12 September 2023
Kepala
Lembaga Penjaminan Mutu,



Dr. Drs. Viv Djanat Prasita, M.App.Sc.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
A. PENDAHULUAN.....	1
B. TUJUAN	1
C. WAKTU PELAKSANAAN	2
D. ASPEK YANG DINILAI	2
E. METODE PENGUMPULAN & ANALISA DATA	3
F. HASIL PELAKSANAAN	5
1. Distribusi Penilaian Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Instrumen.....	5
2. Tingkat Kepuasan Pada Aspek Otoritas.....	10
3. Tingkat Kepuasan Pada Aspek Kontrol.....	11
4. Tingkat Kepuasan Pada Aspek Kebijakan dan Fasilitas	12
5. Tingkat Kepuasan Pada Aspek Tugas dan Tanggung Jawab	14
6. Tingkat Kepuasan Pada Aspek Hubungan Interpersonal	15
7. Tingkat Kepuasan Pada Aspek Komitmen.....	16
8. Tingkat Kepuasan Pada Aspek Gaji.....	17
9. Tingkat Kepuasan Pada Aspek Beban Kerja	18
10. Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan	19
G. PENUTUP	20
1. Kesimpulan.....	20
2. Rekomendasi.....	21

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skala Penilaian.....	4
Tabel 2. Katagorisasi Capaian Tingkat Kepuasan.....	4
Tabel 3. Rekapitulasi Jawaban Survey Penilaian Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Tahun Akademik 2022-2023	5
Tabel 4. Penilaian Bobot Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Tahun Akademik 2022-2023	8
Tabel 5. Capaian Nilai Bobot Aspek Otoritas.....	10
Tabel 6. Capaian Nilai Bobot Aspek Kontrol-Pengawasan	11
Tabel 7. Capaian Nilai Bobot Aspek Kebijakan dan Fasilitas	13
Tabel 8. Capaian Nilai Bobot Aspek Tugas dan Tanggung Jawab	14
Tabel 9. Capaian Nilai Bobot Aspek Hubungan Interpersonal	15
Tabel 10. Capaian Nilai Bobot Aspek Komitmen	16
Tabel 11. Capaian Nilai Bobot Aspek Gaji.....	17
Tabel 12. Capaian Nilai Bobot Aspek Beban Kerja.....	18
Tabel 13. Capaian Nilai Bobot Tiap Aspek	19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Prosentase Capaian Kinerja Tiap Indikator Pada Aspek Otoritas.....	11
Gambar 2. Prosentase Capaian Kinerja Tiap Indikator Pada Aspek Pengawasan.....	12
Gambar 3. Prosentase Capaian Kinerja Tiap Indikator Pada Aspek Kebijakan dan Fasilitas	13
Gambar 4. Prosentase Capaian Kinerja Tiap Indikator Pada Aspek Tugas dan Tanggung Jawab	14
Gambar 5. Prosentase Capaian Kinerja Tiap Indikator Pada Aspek Hubungan Interpersonal	15
Gambar 6. Prosentase Capaian Kinerja Tiap Indikator Pada Aspek Komitmen.....	16
Gambar 7. Prosentase Capaian Kinerja Tiap Indikator Pada Aspek Gaji.....	17
Gambar 8. Prosentase Capaian Kinerja Tiap Indikator Pada Aspek Beban Kerja	18
Gambar 9. Prosentase Capaian Kinerja Keseluruhan Aspek.....	20

A. PENDAHULUAN

Amanat Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional dalam pasal 20 menegaskan bahwa Perguruan Tinggi berkewajiban menyelenggarakan penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat disamping melaksanakan pendidikan. Perguruan tinggi dalam melaksanakan tridharma tersebut perlu menjamin kualitas penyelenggaraannya. Oleh karena itu, eksistensi Undang Undang No. 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi dalam Pasal 52 ayat (1) menegaskan bahwa Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi merupakan kegiatan sistemik untuk meningkatkan mutu Pendidikan Tinggi secara berencana dan berkelanjutan. Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi sebagaimana dalam Pasal 52 ayat (3) UU 12/2012 ditindak lanjuti dengan penetapan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi dan Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Hal ini ditetapkan dalam Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi (Permenristekdikti) No. 62 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM Dikti) dan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan (Permendikbud) No. 3 Tahun 2020 tentang Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN Dikti).

Dalam rangka mengukur tingkat kesesuaian antara penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan Standar Pendidikan Tinggi, dilakukan Evaluasi Pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi. Evaluasi adalah bagian dari siklus implementasi PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan). Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan merupakan bentuk evaluasi terhadap pengelolaan sumber daya manusia institusi. Hal mana hasil survey ini dapat diperoleh informasi, kinerja dan harapan atas dalam pengelolaan dosen dan tenaga kependidikan. Sebagaimana hakekat dari kepuasan bahwa kepuasan merupakan fungsi dari kinerja dan harapan atas penyelenggaraan layanan bagi dosen dan tenaga kependidikan.

Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan dilakukan secara periodik meliputi aspek otoritas, aspek pengawasan/control, aspek kebijakan dan fasilitas, aspek tugas dan tanggung jawab, aspek hubungan interpersonal, aspek komitmen, aspek gaji, dan aspek beban kerja. Sasaran dalam Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan ini adalah meningkatkan kinerja dosen dan tenaga kependidikan yang berkontribusi pada penyelenggaraan pelayanan pendidikan agar lebih aktif dan kreatif serta inovatif.

B. TUJUAN

Adapun tujuan dari pelaksanaan Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Mengukur kinerja pengelolaan sumber daya manusia, khususnya bagi dosen dan tenaga kependidikan.
2. Mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia meliputi aspek otoritas, aspek pengawasan/control, aspek kebijakan dan fasilitas, aspek tugas dan tanggung jawab, aspek hubungan interpersonal, aspek komitmen, aspek gaji, dan aspek beban kerja.
3. Mengetahui kelemahan atau kekuatan serta tindak lanjut yang efektif dalam meningkatkan mutu pengelolaan sumber daya manusia.

C. WAKTU PELAKSANAAN

Pelaksanaan Survey Kepuasan Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan dilaksanakan untuk penilaian kinerja penyelenggaraan layanan bulan September 2022 – Juli 2023. Pengumpulan data melalui Sistem Informasi pada Biro Sumber Daya Manusia.

D. ASPEK YANG DINILAI

Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan diukur melalui aspek sebagai berikut:

1. Aspek otoritas yang diukur dari kepuasan terhadap peluang bagus untuk karier, mendapatkan penghargaan atas kinerja saya yang baik, berkarier tidak terbatas, dukungan mengejar perkembangan profesionalitas, Promosi pekerjaan didasarkan pada prestasi kerja dan pencapaian kinerja, pengakuan pencapaian kinerja, pekerjaan memberikan semangat untuk bersaing, pekerjaan sesuai dengan pengalaman dan universitas memiliki tingkat loyalitas yang tinggi bagi pegawai.
2. Aspek pengawasan, yang diukur dari kepuasan terhadap memperlakukan staf dengan adil, dapat mempercayai atasan langsung, atasan melakukan pekerjaan dengan baik dan efisien, atasan menggunakan umpan balik yang positif terhadap staf, dan tidak memiliki permasalahan administratif dengan atasan.
3. Aspek kebijakan dan fasilitas yang diukur dari kepuasan terhadap kantor / area kerja nyaman dan aman, Fasilitas (kamar mandi, dll) bersih, tidak ada kekurangan, Peralatan yang tersedia berfungsi dengan baik, jumlah personel cukup memadai dalam menjalankan pekerjaan, Kebijakan universitas adil, unit/bagian memiliki panduan kebijakan, universitas mempunyai administrasi yang baik dan menerima umpan balik secara teratur dan tepat waktu tentang kinerja.
4. Aspek kepuasan terhadap tugas dan tanggung jawab yang diukur dari memiliki kebebasan memutuskan bagaimana menyelesaikan pekerjaan, memiliki kebebasan

memilih saat menjalankan tugas, prosedur kerja fleksibel, posisi pekerjaan, ruang lingkup dan tanggung jawab jelas, dan memiliki otoritas profesional dan otonomi yang memadai di tempat kerja.

5. Aspek kepuasan terhadap hubungan interpersonal yang diukur dari Rasa persahabatan dan semangat tim dengan rekan kerja yang baik, hubungan kerja memuaskan, komunikasi dan kerjasama interpersonal yang baik, Kegiatan dilakukan secara terkoordinasi dan terintegrasi, dan selama bekerja memiliki kesempatan bersosialisasi dengan rekan kerja.
6. Aspek kepuasan terhadap komitmen yang diukur dari siap melakukan upaya ekstra untuk menyelesaikan pekerjaan, mengetahui konsep kualitas saat menjalankan tugas, memiliki tingkat loyalitas yang tinggi pada Universitas ini, dan memiliki tujuan dan standar yang dapat dicapai dengan jelas untuk posisi.
7. Aspek kepuasan terhadap gaji yang diukur dari gaji sesuai dan cukup, puas dengan pekerjaan, Universitas memiliki kebijakan yang jelas terkait gaji dan tunjangan, dan gaji lebih tinggi daripada universitas lain.
8. Aspek kepuasan terhadap beban kerja yang diukur dari beban kerja tidak mengurangi kualitas kinerja, pekerjaan tidak membuat stress, menyelesaikan beban kerja yang ditetapkan dan mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaan.

E. METODE PENGUMPULAN & ANALISA DATA

Pengumpulan data berdasarkan jawaban dosen dan tenaga kependidikan melalui instrumen survey yang telah disusun oleh Lembaga Penjaminan Mutu dan Biro Sumber Daya Manusia. Analisis data dilakukan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan melakukan mengkompilasi jawaban, melakukan tabulasi silang dan distribusi frekwensi jawaban responden dengan bantuan instrument Microsoft excel dan rumus perhitungan matematis untuk mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan atas pengelolaan sumber daya manusia.

Dosen dan tenaga kependidikan yang diminta mengisi kuesioner adalah pegawai pada program diploma, sarjana, pasca sarjana, doktoral dan satuan kerja, untuk memberikan penilaian atas pengelolaan sumber daya manusia yang dilakukan dengan menggunakan *Skala Likert* yang ditunjukkan sebagai berikut:

Tabel 1. Skala Penilaian

No.	Nilai / Bobot	Keterangan
1	1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	2	Tidak Setuju (TS)
3	3	Netral (N)
4	4	Setuju (S)
5	5	Sangat Setuju (SS)

Hasil data mentah diolah dalam tabulasi silang dan distribusi frekwensi jawaban responden melalui rumus perhitungan :

$$\% P_m = \frac{P_p}{P_n} \times 100$$

% P_m = prosentase persepsi dosen dan tenaga kependidikan terhadap aspek yang dinilai

P_p = jumlah responden yang memberikan penilaian persepsi tiap pertanyaan

P_n = jumlah total responden dosen dan tenaga kependidikan yang menjawab

Selanjutnya, untuk tingkat kepuasan jawaban responden melalui rumus perhitungan :

$$\% T_k = \frac{P_p \times \text{Bobot}}{\text{Bobot Maksimal}} \times 100$$

% T_k = Prosentase Tingkat Kepuasan

P_p = jumlah responden yang memberikan penilaian persepsi tiap pertanyaan

Bobot maksimal = Jumlah responden dikali nilai bobot maksimal

Hasil analisis data menggunakan statistik deskriptif, diolah dengan membuat tabel, grafik (*bar chart*). Nilai rata-rata data disajikan dalam tabel untuk memperoleh gambaran ringkas yang menunjukkan kinerja seluruh aspek yang diukur. Grafik disajikan untuk memperoleh kemudahan pemahaman, analisis dan kesimpulan. Visualisasi dari grafik digunakan untuk:

- Menggambarkan level kepuasan melalui tabel.
- Menggambarkan perbandingan antara aspek yang diukur dalam pemeringkatan *chart*.

Lebih lanjut, untuk menentukan katagori tingkat kepuasan dikatagorisasi sebagai berikut.

Tabel 2. Katagorisasi Capaian Tingkat Kepuasan

No.	Katagori	Rentang Prosentase Capaian
1	Tinggi	68% – 100%
2	Sedang	34% – 67%
3	Rendah	0 – 33%

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kepuasan yang belum optimal untuk diperbaiki dan direkomendasikan untuk perbaikan selanjutnya, khususnya dalam pengelolaan sumber daya manusia.

F. HASIL PELAKSANAAN

1. Distribusi Penilaian Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Instrumen

Instrumen pertanyaan survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan ini menilai kinerja pengelolaan sumber daya manusia meliputi aspek otoritas, aspek pengawasan/control, aspek kebijakan dan fasilitas, aspek tugas dan tanggung jawab, aspek hubungan interpersonal, aspek komitmen, aspek gaji, dan aspek beban kerja. Adapun jumlah responden mencapai 217 pegawai (dosen & tenaga kependidikan)

Penilaian kepuasan dosen dan tenaga kependidikan pada tahun akademik 2021-2022. Adapun rekapitulasi jawaban atas instrumen sebagai berikut.

Tabel 3. Rekapitulasi Jawaban Survey Penilaian Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Tahun Akademik 2022-2023

No	Daftar Pertanyaan	Skala Nilai (Responden)				
		Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Tidak Setuju (TS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
1	Pekerjaan saya saat ini memberikan peluang bagus untuk karier saya	23%	56%	19%	2%	0%
		50	121	42	4	
2	Saya telah mendapatkan penghargaan atas kinerja saya yang baik	17%	51%	26%	6%	0%
		36	111	57	12	1
3	Kesempatan saya untuk berkarier tidak terbatas	17%	50%	23%	10%	0%
		37	109	49	21	1
4	Universin fasilitas tas membantu saya mengejar perkembangan profesionalitas saya	17%	54%	24%	4%	1%
		37	118	52	8	2
5	Promosi pekerjaan didasarkan pada prestasi kerja dan pencapaian kinerja	11%	52%	27%	9%	1%
		24	113	58	20	2
6	Pencapaian kinerja saya telah diakui	11%	55%	29%	5%	0%
		24	119	63	10	1
7	Pekerjaan saya memberikan semangat untuk bersaing	9%	51%	31%	8%	1%
		19	110	68	18	2
8	Pekerjaan saya sesuai dengan pengalaman saya	24%	62%	13%	1%	0%
		51	134	29	3	
9	Saya merasa universitas memiliki tingkat loyalitas yang tinggi kepada saya	15%	50%	28%	6%	1%
		32	109	61	12	3
10	Atasan langsung saya memperlakukan staf dengan adil	23%	55%	16%	6%	1%
		49	120	34	12	2
11	Saya bisa mempercayai atasan langsung saya	25%	56%	16%	3%	1%
		54	121	34	6	2
12	Atasan langsung saya melakukan pekerjaan dengan baik dan efisien	24%	51%	20%	4%	1%
		53	111	43	8	2
13	Atasan langsung saya menggunakan umpan	18%	61%	17%	3%	1%
		40	132	37	6	2

No	Daftar Pertanyaan	Skala Nilai (Responden)				
		Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Tidak Setuju (TS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
	balik yang positif terhadap staf					
14	Saya tidak memiliki permasalahan administratif dengan atasan langsung saya	31%	58%	11%	0%	0%
		68	125	23	1	
15	Kantor / area kerja nyaman dan aman	26%	61%	11%	2%	0%
		57	132	24	4	
16	Fasilitas (kamar mandi, dll) bersih	20%	61%	14%	4%	0%
		43	133	31	9	1
17	Tidak ada kekurangan sumber daya keuangan	7%	43%	38%	10%	2%
		15	93	83	21	5
18	Peralatan yang tersedia berfungsi dengan baik	13%	59%	22%	6%	0%
		28	128	47	13	1
19	Jumlah personel cukup memadai dalam menjalankan pekerjaan	7%	47%	28%	16%	2%
		15	103	60	34	5
20	Kebijakan universitas adil	9%	40%	41%	9%	2%
		19	87	88	19	4
21	Departemen saya memiliki panduan kebijakan	13%	64%	19%	4%	0%
		29	138	41	9	
22	Di universitas mempunyai administrasi yang baik	10%	51%	30%	8%	1%
		21	110	65	18	3
23	Saya menerima umpan balik secara teratur dan tepat waktu tentang kinerja saya	8%	54%	29%	9%	0%
		17	117	62	20	1
24	Saya memiliki kebebasan memutuskan bagaimana menyelesaikan pekerjaan saya	16%	59%	19%	6%	0%
		35	129	41	12	
25	Saya memiliki kebebasan memilih saat menjalankan tugas saya	11%	52%	29%	8%	0%
		23	112	63	18	1
26	Prosedur kerja saya fleksibel	8%	56%	28%	6%	2%
		17	121	61	13	5
27	Posisi pekerjaan, ruang lingkup dan tanggung jawab jelas	13%	60%	20%	6%	1%
		29	130	43	13	2
28	Saya memiliki otoritas profesional dan otonomi yang memadai di tempat kerja	9%	60%	26%	4%	0%
		20	130	57	9	1
29	Rasa persahabatan dan semangat tim dengan rekan kerja yang baik	27%	60%	12%	2%	0%
		58	130	25	4	
30	Hubungan kerja memuaskan	18%	62%	19%	0%	0%
		40	134	42	1	
31	Komunikasi dan kerjasama interpersonal yang baik	19%	66%	14%	0%	0%
		41	144	31	1	
32		17%	61%	19%	2%	1%

No	Daftar Pertanyaan	Skala Nilai (Responden)				
		Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Tidak Setuju (TS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
	Kegiatan dilakukan secara terkoordinasi dan terintegrasi	36	132	41	5	3
33	Selama bekerja memiliki kesempatan bersosialisasi dengan rekan kerja	26%	70%	4%	0%	0%
		56	151	8	1	1
34	Saya siap melakukan upaya ekstra untuk menyelesaikan pekerjaan saya	25%	61%	13%	0%	0%
		54	133	29	1	
35	Saya mengetahui konsep kualitas saat menjalankan tugas	22%	69%	9%	0%	0%
		47	149	20	1	
36	Saya memiliki tingkat loyalitas yang tinggi pada Universitas ini	34%	57%	9%	0%	0%
		73	124	20		
37	Saya memiliki tujuan dan standar yang dapat dicapai dengan jelas untuk posisi saya	20%	63%	15%	1%	0%
		44	137	33	2	1
38	Gaji saya sesuai dan cukup	6%	53%	41%	1%	0%
		13	114	88	2	
39	Secara umum saya puas dengan pekerjaan saya	17%	39%	44%	1%	0%
		36	84	95	2	
40	Universitas memiliki kebijakan yang jelas terkait gaji dan tunjangan	13%	35%	41%	10%	0%
		28	77	89	22	1
41	Gaji saya lebih tinggi daripada universitas lain	4%	12%	66%	15%	3%
		8	27	143	33	6
42	Beban kerja saya tidak mengurangi kualitas kinerja saya	12%	59%	21%	6%	3%
		27	127	46	14	6
43	Pekerjaan saya tidak membuat saya stres	10%	51%	27%	10%	3%
		21	110	59	21	6
44	Saya dapat menyelesaikan beban kerja yang ditetapkan	16%	70%	12%	1%	0%
		35	152	27	3	
45	Saya mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaan saya	12%	67%	19%	2%	0%
		26	145	42	4	

Rekapitulasi jawaban survey penilaian kepuasan dosen dan tenaga kependidikan tersebut dilakukan perhitungan tingkat kepuasan jawaban responden dengan perkalian jumlah responden yang memberikan penilaian persepsi tiap pertanyaan dengan nilai bobot, yang dibagi dengan Jumlah responden dikali nilai bobot maksimal. Jumlah bobot maksimal adalah 1.085 (5 x 217 responden). Distribusi penilaian bobot hasil survey kepuasan sebagai berikut.

**Tabel 4. Penilaian Bobot Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan
Tahun Akademik 2022-2023**

No.	Pertanyaan	Aspek	Total Nilai	Bobot Maksimal	% Kinerja
1	Pekerjaan saya saat ini memberikan peluang bagus untuk karier saya	Otoritas	868	1.085	80,00%
2	Saya telah mendapatkan penghargaan atas kinerja saya yang baik		820	1.085	75,58%
3	Kesempatan saya untuk berkarier tidak terbatas		811	1.085	74,75%
4	Universin fasilitas tas membantu saya mengejar perkembangan profesionalitas saya		831	1.085	76,59%
5	Promosi pekerjaan didasarkan pada prestasi kerja dan pencapaian kinerja		788	1.085	72,63%
6	Pencapaian kinerja saya telah diakui		806	1.085	74,29%
7	Pekerjaan saya memberikan semangat untuk bersaing		777	1.085	71,61%
8	Pekerjaan saya sesuai dengan pengalaman saya		884	1.085	81,47%
9	Saya merasa universitas memiliki tingkat loyalitas yang tinggi kepada saya		806	1.085	74,29%
10	Atasan langsung saya memperlakukan staf dengan adil	Pengawasan / Kontrol	853	1.085	78,62%
11	Saya bisa mempercayai atasan langsung saya		870	1.085	80,18%
12	Atasan langsung saya melakukan pekerjaan dengan baik dan efisien		856	1.085	78,89%
13	Atasan langsung saya menggunakan umpan balik yang positif terhadap staf		853	1.085	78,62%
14	Saya tidak memiliki permasalahan administratif dengan atasan langsung saya		911	1.085	83,96%
15	Kantor / area kerja nyaman dan aman	Kebijakan dan Fasilitas	893	1.085	82,30%
16	Fasilitas (kamar mandi, dll) bersih		859	1.085	79,17%
17	Tidak ada kekurangan sumber daya keuangan		743	1.085	68,48%
18	Peralatan yang tersedia berfungsi dengan baik		820	1.085	75,58%
19	Jumlah personel cukup memadai dalam menjalankan pekerjaan		740	1.085	68,20%
20	Kebijakan universitas adil		749	1.085	69,03%
21	Departemen saya memiliki panduan kebijakan		838	1.085	77,24%
22	Di universitas mempunyai administrasi yang baik		779	1.085	71,80%
23	Saya menerima umpan balik secara teratur dan tepat waktu tentang kinerja saya		780	1.085	71,89%
24	Saya memiliki kebebasan memutuskan bagaimana menyelesaikan pekerjaan saya	Tugas dan Tanggung Jawab	838	1.085	77,24%

No.	Pertanyaan	Aspek	Total Nilai	Bobot Maksimal	% Kinerja
25	Saya memiliki kebebasan memilih saat menjalankan tugas saya		789	1.085	72,72%
26	Prosedur kerja saya fleksibel		783	1.085	72,17%
27	Posisi pekerjaan, ruang lingkup dan tanggung jawab jelas		822	1.085	75,76%
28	Saya memiliki otoritas profesional dan otonomi yang memadai di tempat kerja		810	1.085	74,65%
29	Rasa persahabatan dan semangat tim dengan rekan kerja yang baik	Hubungan Interpersonal	893	1.085	82,30%
30	Hubungan kerja memuaskan		864	1.085	79,63%
31	Komunikasi dan kerjasama interpersonal yang baik		876	1.085	80,74%
32	Kegiatan dilakukan secara terkoordinasi dan terintegrasi		844	1.085	77,79%
33	Selama bekerja memiliki kesempatan bersosialisasi dengan rekan kerja		911	1.085	83,96%
34	Saya siap melakukan upaya ekstra untuk menyelesaikan pekerjaan saya	Komitmen	891	1.085	82,12%
35	Saya mengetahui konsep kualitas saat menjalankan tugas		893	1.085	82,30%
36	Saya memiliki tingkat loyalitas yang tinggi pada Universitas ini		921	1.085	84,88%
37	Saya memiliki tujuan dan standar yang dapat dicapai dengan jelas untuk posisi saya		872	1.085	80,37%
38	Gaji saya sesuai dan cukup	Gaji	789	1.085	72,72%
39	Secara umum saya puas dengan pekerjaan saya		805	1.085	74,19%
40	Universitas memiliki kebijakan yang jelas terkait gaji dan tunjangan		760	1.085	70,05%
41	Gaji saya lebih tinggi daripada universitas lain		649	1.085	59,82%
42	Beban kerja saya tidak mengurangi kualitas kinerja saya	Beban Kerja	815	1.085	75,12%
43	Pekerjaan saya tidak membuat saya stres		770	1.085	70,97%
44	Saya dapat menyelesaikan beban kerja yang ditetapkan		870	1.085	80,18%
45	Saya mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaan saya		844	1.085	77,79%
Total Nilai			37.244	48.825	76,28%

Distribusi penilaian bobot hasil survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan menunjukkan total capaian nilai bobot adalah 37.244. Sedangkan nilai bobot maksimal mencapai 48.825 yang diperoleh dari 1.085 dikalikan 45 jumlah pertanyaan dalam instrumen survey. Hasil penilaian tersebut dapat dipergunakan untuk menganalisis kepuasan dosen dan tenaga kependidikan untuk tiap aspeknya yaitu aspek otoritas, aspek

pengawasan/control, aspek kebijakan dan fasilitas, aspek tugas dan tanggung jawab, aspek hubungan interpersonal, aspek komitmen, aspek gaji, dan aspek beban kerja.

2. Tingkat Kepuasan Pada Aspek Otoritas

Aspek otoritas yang diukur dari kepuasan terhadap peluang bagus untuk karier, mendapatkan penghargaan atas kinerja saya yang baik, berkarier tidak terbatas, dukungan mengejar perkembangan profesionalitas, Promosi pekerjaan didasarkan pada prestasi kerja dan pencapaian kinerja, pengakuan pencapaian kinerja, pekerjaan memberikan semangat untuk bersaing, pekerjaan sesuai dengan pengalaman dan universitas memiliki tingkat loyalitas yang tinggi bagi pegawai. Adapun hasil capaian nilai bobot tiap pertanyaan dalam sebagai berikut.

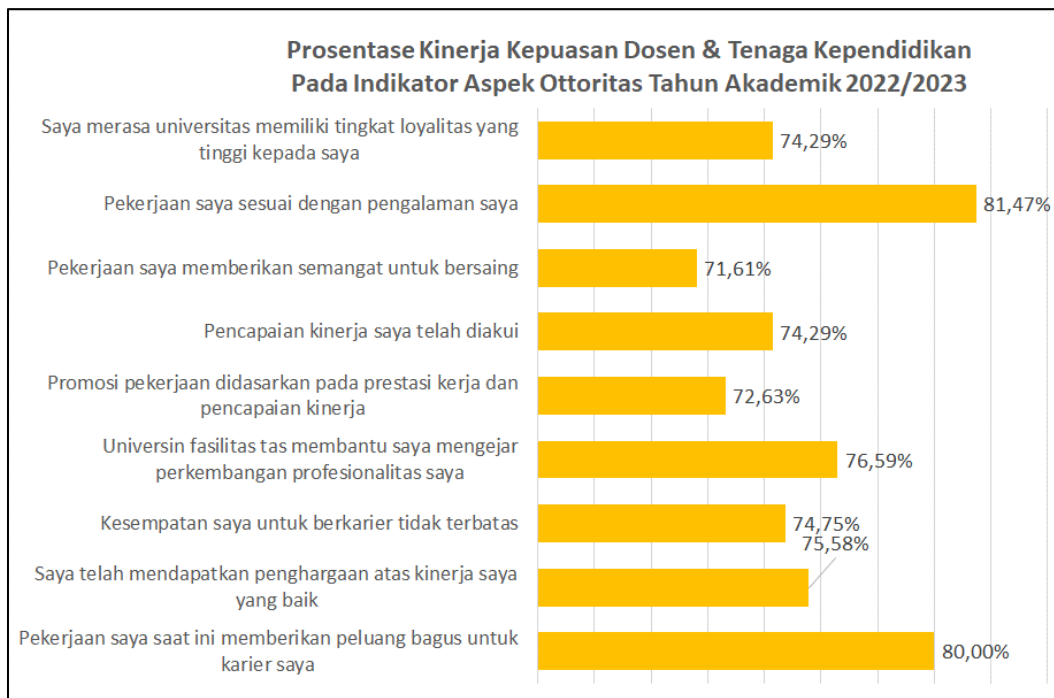
Tabel 5. Capaian Nilai Bobot Aspek Otoritas

No.	Pertanyaan	Total Nilai	Bobot Maksimal	Total Nilai Bobot Variabel	Total Bobot Maksimal
1	Pekerjaan saya saat ini memberikan peluang bagus untuk karier saya	868	1.085	7.391	9.765
2	Saya telah mendapatkan penghargaan atas kinerja saya yang baik	820	1.085		
3	Kesempatan saya untuk berkarier tidak terbatas	811	1.085		
4	Universitas membantu saya mengejar perkembangan profesionalitas saya	831	1.085		
5	Promosi pekerjaan didasarkan pada prestasi kerja dan pencapaian kinerja	788	1.085		
6	Pencapaian kinerja saya telah diakui	806	1.085		
7	Pekerjaan saya memberikan semangat untuk bersaing	777	1.085		
8	Pekerjaan saya sesuai dengan pengalaman saya	884	1.085		
9	Saya merasa universitas memiliki tingkat loyalitas yang tinggi kepada saya	806	1.085		

Jumlah pertanyaan aspek fasilitas otoritas adalah 9 pertanyaan. Total capaian nilai bobot untuk aspek otoritas mencapai 7.391 dengan nilai bobot maksimal 9.765. Tingkat kepuasan aspek otoritas ini diukur dengan perhitungan,

$$75,69\% = \frac{7.391}{9.765} \times 100$$

Sehingga tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek otoritas mencapai 75,69%. Adapun prosentase tingkat kepuasan pada masing-masing indikator aspek otoritas sebagai berikut.



Gambar 1. Prosentase Capaian Kinerja Tiap Indikator Pada Aspek Otoritas

Capaian kinerja kepuasan pada aspek otoritas mencapai 75,69%. Pada aspek ini, tingkat kepuasan tertinggi adalah Pekerjaan saya sesuai dengan pengalaman saya yang mencapai 81,47%.

3. Tingkat Kepuasan Pada Aspek Kontrol

Aspek pengawasan, yang diukur dari kepuasan terhadap memperlakukan staf dengan adil, dapat mempercayai atasan langsung, atasan melakukan pekerjaan dengan baik dan efisien, atasan menggunakan umpan balik yang positif terhadap staf, dan tidak memiliki permasalahan administratif dengan atasan. Adapun hasil capaian nilai bobot tiap pertanyaan sebagai berikut.

Tabel 6. Capaian Nilai Bobot Aspek Kontrol-Pengawasan

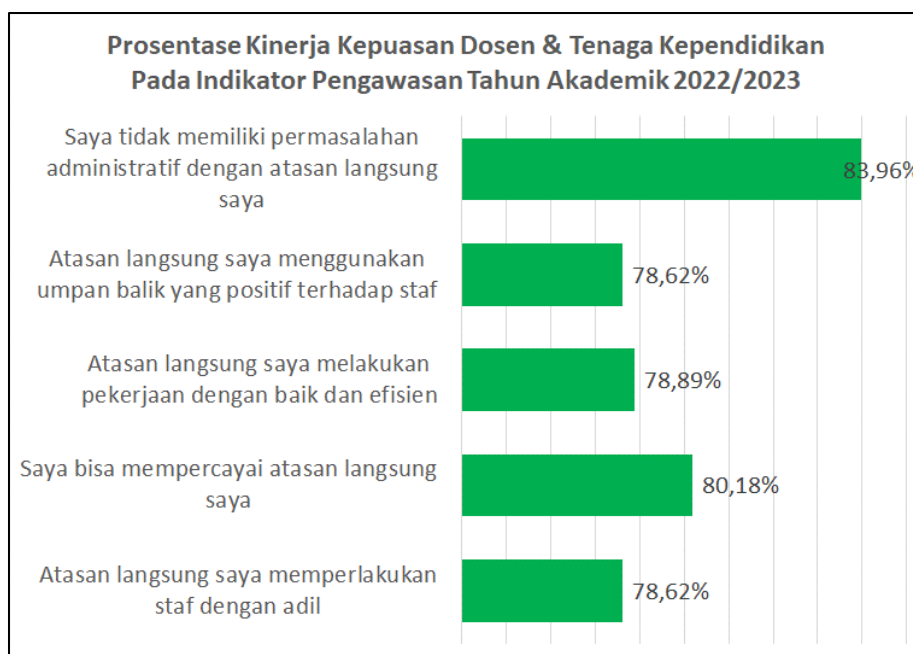
No.	Pertanyaan	Total Nilai	Bobot Maksimal	Total Nilai Bobot Variabel	Total Bobot Maksimal
10	Atasan langsung saya memperlakukan staf dengan adil	853	1.085	4.343	5.425
11	Saya bisa mempercayai atasan langsung saya	870	1.085		
12	Atasan langsung saya melakukan pekerjaan dengan baik dan efisien	856	1.085		
13	Atasan langsung saya menggunakan umpan balik yang positif terhadap staf	853	1.085		

No.	Pertanyaan	Total Nilai	Bobot Maksimal	Total Nilai Bobot Variabel	Total Bobot Maksimal
14	Saya tidak memiliki permasalahan administratif dengan atasan langsung saya	911	1.085		

Jumlah pertanyaan aspek kontrol adalah 5 pertanyaan. Total capaian nilai bobot mencapai 4.343 dengan nilai bobot maksimal 5.425. Tingkat kepuasan ini diukur dengan perhitungan,

$$80,06\% = \frac{4.343}{5.425} \times 100$$

Sehingga tingkat kepuasan aspek control/pengawasan mencapai 80,06%. Adapun prosentase tingkat kepuasan pada masing-masing indikator sebagai berikut.



Gambar 2. Prosentase Capaian Kinerja Tiap Indikator Pada Aspek Pengawasan

Capaian kinerja kepuasan pada aspek pengawasan mencapai 80,06%. Pada aspek ini, tingkat kepuasan tertinggi adalah Saya tidak memiliki permasalahan administratif dengan atasan langsung saya yang mencapai 83,96%.

4. Tingkat Kepuasan Pada Aspek Kebijakan dan Fasilitas

Aspek kebijakan dan fasilitas yang diukur dari kepuasan terhadap kantor / area kerja nyaman dan aman, Fasilitas (kamar mandi, dll) bersih, tidak ada kekurangan, Peralatan yang tersedia berfungsi dengan baik, jumlah personel cukup memadai dalam menjalankan pekerjaan, Kebijakan universitas adil, unit/bagian memiliki panduan kebijakan, universitas mempunyai administrasi yang baik dan menerima umpan balik secara teratur dan tepat

waktu tentang kinerja. Adapun hasil capaian nilai bobot tiap pertanyaan dalam aspek ini sebagai berikut.

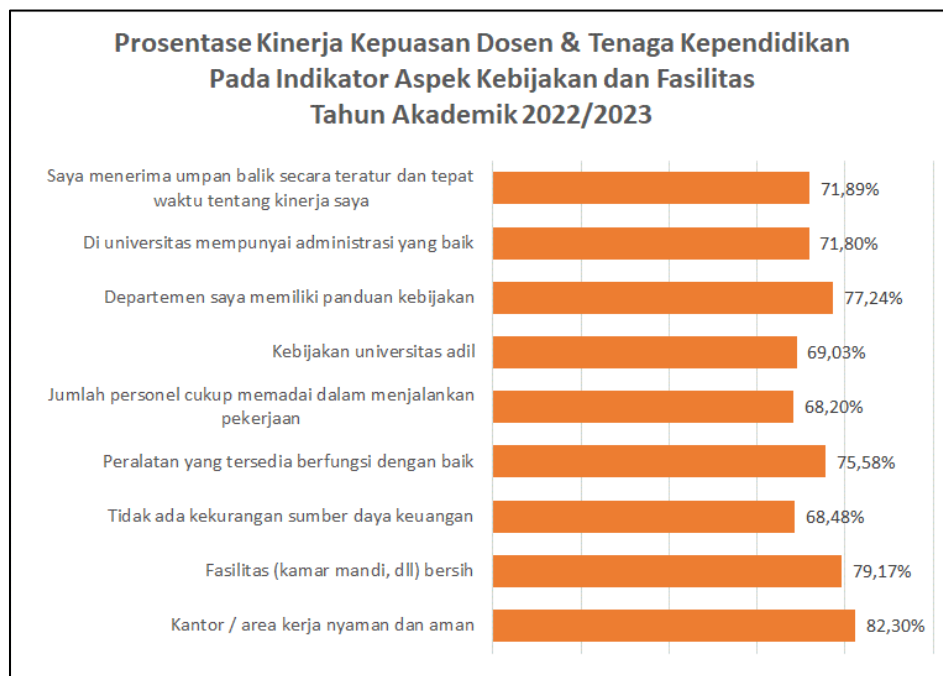
Tabel 7. Capaian Nilai Bobot Aspek Kebijakan dan Fasilitas

No.	Pertanyaan	Total Nilai	Bobot Maksimal	Total Nilai Bobot Variabel	Total Bobot Maksimal
15	Kantor / area kerja nyaman dan aman	893	1.085	7.201	9.765
16	Fasilitas (kamar mandi, dll) bersih	859	1.085		
17	Tidak ada kekurangan sumber daya keuangan	743	1.085		
18	Peralatan yang tersedia berfungsi dengan baik	820	1.085		
19	Jumlah personel cukup memadai dalam menjalankan pekerjaan	740	1.085		
20	Kebijakan universitas adil	749	1.085		
21	Departemen saya memiliki panduan kebijakan	838	1.085		
22	Di universitas mempunyai administrasi yang baik	779	1.085		
23	Saya menerima umpan balik secara teratur dan tepat waktu tentang kinerja saya	780	1.085		

Jumlah pertanyaan aspek kebijakan dan fasilitas adalah 9 pertanyaan. Total capaian nilai bobot mencapai 7.201 dengan nilai bobot maksimal 9.765. Tingkat kepuasan ini diukur dengan perhitungan,

$$73,74\% = \frac{7.201}{9.765} \times 100$$

Sehingga tingkat kepuasan aspek kebijakan dan fasilitas mencapai 73,74%. Adapun prosentase tingkat kepuasan pada masing-masing indikator sebagai berikut.



Gambar 3. Prosentase Capaian Kinerja Tiap Indikator Pada Aspek Kebijakan dan Fasilitas

Capaian kinerja kepuasan pada aspek kebijakan dan fasilitas mencapai 73,74%. Pada aspek ini, tingkat kepuasan tertinggi adalah kantor / area kerja nyaman dan aman yang mencapai 82,30%.

5. Tingkat Kepuasan Pada Aspek Tugas dan Tanggung Jawab

Aspek kepuasan terhadap tugas dan tanggung jawab yang diukur dari memiliki kebebasan memutuskan bagaimana menyelesaikan pekerjaan, memiliki kebebasan memilih saat menjalankan tugas, prosedur kerja fleksibel, posisi pekerjaan, ruang lingkup dan tanggung jawab jelas, dan memiliki otoritas profesional dan otonomi yang memadai di tempat kerja. Adapun hasil capaian nilai bobot tiap pertanyaan dalam aspek ini sebagai berikut.

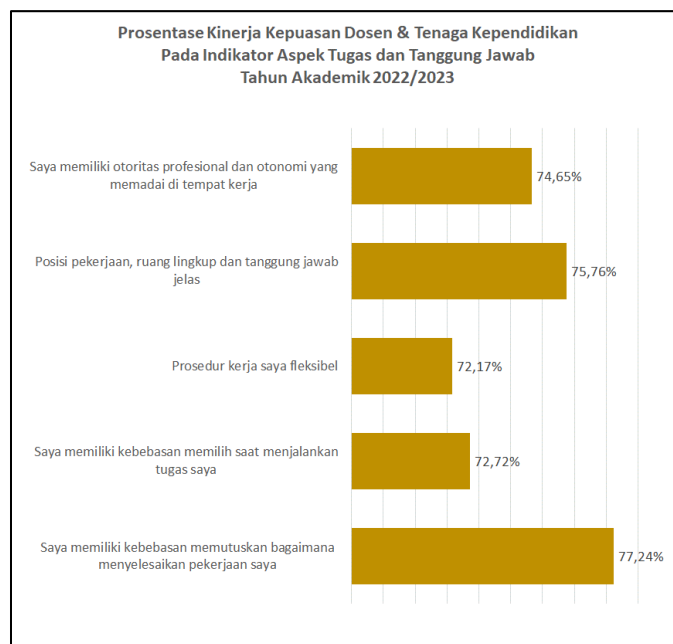
Tabel 8. Capaian Nilai Bobot Aspek Tugas dan Tanggung Jawab

No.	Pertanyaan	Total Nilai	Bobot Maksimal	Total Nilai Bobot Variabel	Total Bobot Maksimal
24	Saya memiliki kebebasan memutuskan bagaimana menyelesaikan pekerjaan saya	838	1.085	4.042	5.425
25	Saya memiliki kebebasan memilih saat menjalankan tugas saya	789	1.085		
26	Prosedur kerja saya fleksibel	783	1.085		
27	Posisi pekerjaan, ruang lingkup dan tanggung jawab jelas	822	1.085		
28	Saya memiliki otoritas profesional dan otonomi yang memadai di tempat kerja	810	1.085		

Jumlah pertanyaan aspek tugas dan tanggung jawab adalah 5 pertanyaan. Total capaian nilai bobot mencapai 4.042 dengan nilai bobot maksimal 5.425. Tingkat kepuasan ini diukur dengan perhitungan,

$$74,51\% = \frac{4.042}{5.425} \times 100$$

Sehingga tingkat kepuasan aspek tugas dan tanggung jawab mencapai 74,51%. Adapun prosentase tingkat kepuasan pada masing-masing indikator sebagai berikut.



Gambar 4. Prosentase Capaian Kinerja Tiap Indikator Pada Aspek Tugas dan Tanggung Jawab

Capaian kinerja kepuasan pada aspek tugas dan tanggung jawab mencapai 74,51%. Pada aspek ini, tingkat kepuasan tertinggi adalah Saya memiliki kebebasan memutuskan bagaimana menyelesaikan pekerjaan saya yang mencapai 77,24%.

6. Tingkat Kepuasan Pada Aspek Hubungan Interpersonal

Aspek kepuasan terhadap hubungan interpersonal yang diukur dari Rasa persahabatan dan semangat tim dengan rekan kerja yang baik, hubungan kerja memuaskan, komunikasi dan kerjasama interpersonal yang baik, Kegiatan dilakukan secara terkoordinasi dan terintegrasi, dan selama bekerja memiliki kesempatan bersosialisasi dengan rekan kerja.

Adapun hasil capaian nilai bobot tiap pertanyaan dalam aspek ini sebagai berikut.

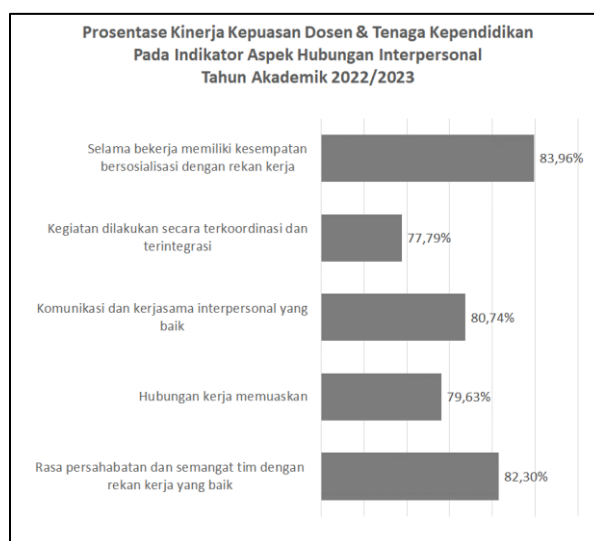
Tabel 9. Capaian Nilai Bobot Aspek Hubungan Interpersonal

No.	Pertanyaan	Total Nilai	Bobot Maksimal	Total Nilai Bobot Variabel	Total Bobot Maksimal
29	Rasa persahabatan dan semangat tim dengan rekan kerja yang baik	893	1.085	4.388	5.425
30	Hubungan kerja memuaskan	864	1.085		
31	Komunikasi dan kerjasama interpersonal yang baik	876	1.085		
32	Kegiatan dilakukan secara terkoordinasi dan terintegrasi	844	1.085		
33	Selama bekerja memiliki kesempatan bersosialisasi dengan rekan kerja	911	1.085		

Jumlah pertanyaan aspek hubungan interpersonal adalah 5 pertanyaan. Total capaian nilai bobot mencapai 4.388 dengan nilai bobot maksimal 5.425. Tingkat kepuasan ini diukur dengan perhitungan,

$$80,88\% = \frac{4.388}{5.425} \times 100$$

Sehingga tingkat kepuasan aspek hubungan interpersonal mencapai 80,88%. Adapun prosentase tingkat kepuasan pada masing-masing indikator sebagai berikut.



Gambar 5. Prosentase Capaian Kinerja Tiap Indikator Pada Aspek Hubungan Interpersonal

Capaian kinerja kepuasan pada aspek hubungan interpersonal mencapai 80,88%. Pada aspek ini, tingkat kepuasan tertinggi adalah Selama bekerja memiliki kesempatan bersosialisasi dengan rekan kerja yang mencapai 83,96%.

7. Tingkat Kepuasan Pada Aspek Komitmen

Aspek kepuasan terhadap komitmen yang diukur dari siap melakukan upaya ekstra untuk menyelesaikan pekerjaan, mengetahui konsep kualitas saat menjalankan tugas, memiliki tingkat loyalitas yang tinggi pada Universitas ini, dan memiliki tujuan dan standar yang dapat dicapai dengan jelas untuk posisi. Adapun hasil capaian nilai bobot tiap pertanyaan dalam aspek ini sebagai berikut.

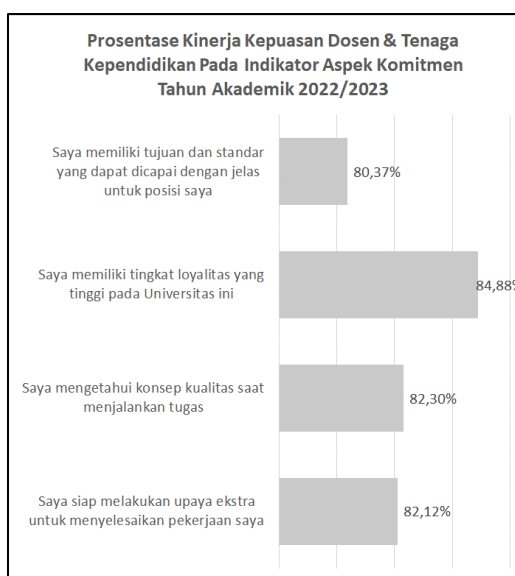
Tabel 10. Capaian Nilai Bobot Aspek Komitmen

No.	Pertanyaan	Total Nilai	Bobot Maksimal	Total Nilai Bobot Variabel	Total Bobot Maksimal
34	Saya siap melakukan upaya ekstra untuk menyelesaikan pekerjaan saya	891	1.085	3.577	4.340
35	Saya mengetahui konsep kualitas saat menjalankan tugas	893	1.085		
36	Saya memiliki tingkat loyalitas yang tinggi pada Universitas ini	921	1.085		
37	Saya memiliki tujuan dan standar yang dapat dicapai dengan jelas untuk posisi saya	872	1.085		

Jumlah pertanyaan aspek komitmen adalah 4 pertanyaan. Total capaian nilai bobot mencapai 3.577 dengan nilai bobot maksimal 4.600. Tingkat kepuasan ini diukur dengan perhitungan,

$$82,42\% = \frac{3.577}{4.340} \times 100$$

Sehingga tingkat kepuasan aspek komitmen mencapai 82,432%. Adapun prosentase tingkat kepuasan pada masing-masing indikator sebagai berikut.



Gambar 6. Prosentase Capaian Kinerja Tiap Indikator Pada Aspek Komitmen

Capaian kinerja kepuasan pada aspek komitmen mencapai 82,42%. Pada aspek ini, tingkat kepuasan tertinggi adalah Saya memiliki tingkat loyalitas yang tinggi pada Universitas ini yang mencapai 84,88%.

8. Tingkat Kepuasan Pada Aspek Gaji

Aspek kepuasan terhadap gaji yang diukur dari gaji sesuai dan cukup, puas dengan pekerjaan, Universitas memiliki kebijakan yang jelas terkait gaji dan tunjangan, dan gaji lebih tinggi daripada universitas lain. Adapun hasil capaian nilai bobot tiap pertanyaan dalam aspek ini sebagai berikut.

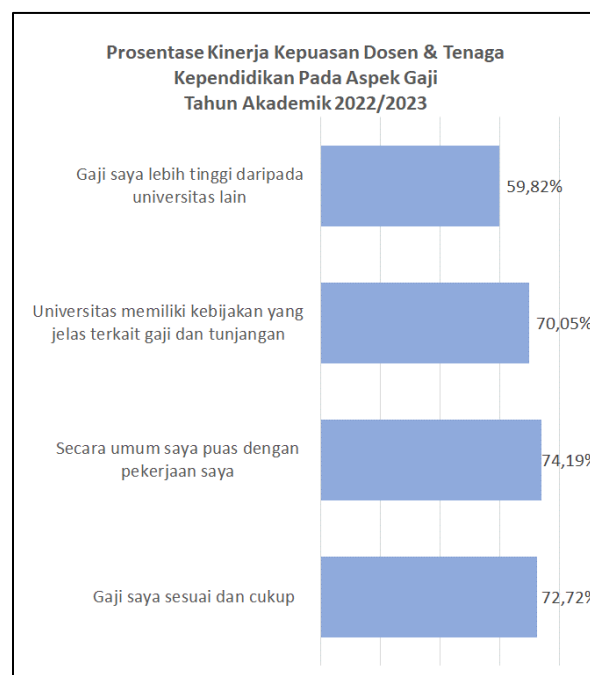
Tabel 11. Capaian Nilai Bobot Aspek Gaji

No.	Pertanyaan	Total Nilai	Bobot Maksimal	Total Nilai Bobot Variabel	Total Bobot Maksimal
38	Gaji saya sesuai dan cukup	789	1.085	3.003	4.340
39	Secara umum saya puas dengan pekerjaan saya	805	1.085		
40	Universitas memiliki kebijakan yang jelas terkait gaji dan tunjangan	760	1.085		
41	Gaji saya lebih tinggi daripada universitas lain	649	1.085		

Jumlah pertanyaan aspek gaji adalah 4 pertanyaan. Total capaian nilai bobot mencapai 3.003 dengan nilai bobot maksimal 4.340. Tingkat kepuasan ini diukur dengan perhitungan,

$$69,19\% = \frac{3.003}{4.340} \times 100$$

Sehingga tingkat kepuasan aspek gaji mencapai 69,19%. Adapun prosentase tingkat kepuasan pada masing-masing indikator sebagai berikut.



Gambar 7. Prosentase Capaian Kinerja Tiap Indikator Pada Aspek Gaji

Capaian kinerja kepuasan pada aspek gaji mencapai 69,19%. Pada aspek ini, tingkat kepuasan tertinggi adalah gaji saya sesuai dan cukup yang mencapai 72,72%.

9. Tingkat Kepuasan Pada Aspek Beban Kerja

Aspek kepuasan terhadap beban kerja yang diukur dari beban kerja tidak mengurangi kualitas kinerja, pekerjaan tidak membuat stress, menyelesaikan beban kerja yang ditetapkan dan mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaan. Adapun hasil capaian nilai bobot tiap pertanyaan dalam aspek ini sebagai berikut.

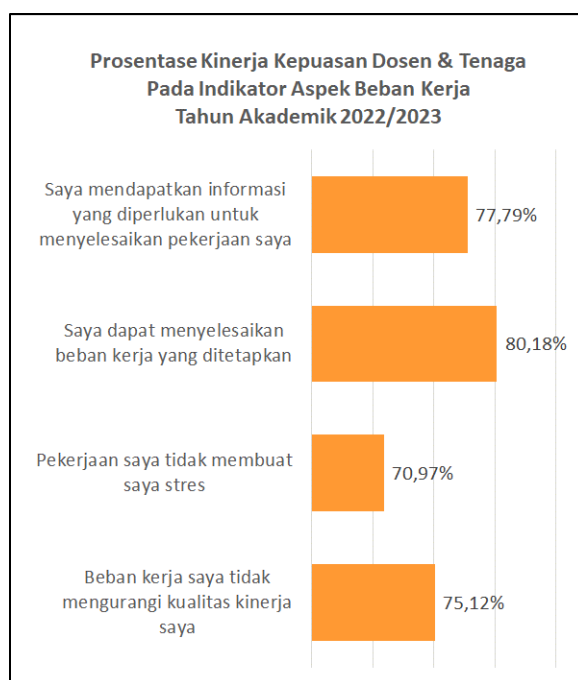
Tabel 12. Capaian Nilai Bobot Aspek Beban Kerja

No.	Pertanyaan	Total Nilai	Bobot Maksimal	Total Nilai Bobot Variabel	Total Bobot Maksimal
42	Beban kerja saya tidak mengurangi kualitas kinerja saya	815	1.085	3.299	4.340
43	Pekerjaan saya tidak membuat saya stres	770	1.085		
44	Saya dapat menyelesaikan beban kerja yang ditetapkan	870	1.085		
45	Saya mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaan saya	844	1.085		

Jumlah pertanyaan aspek beban kerja adalah 4 pertanyaan. Total capaian nilai bobot mencapai 3.299 dengan nilai bobot maksimal 4.340. Tingkat kepuasan ini diukur dengan perhitungan,

$$76,01\% = \frac{3.299}{4.340} \times 100$$

Sehingga tingkat kepuasan aspek beban kerja mencapai 76,01%. Adapun prosentase tingkat kepuasan pada masing-masing indikator sebagai berikut.



Gambar 8. Prosentase Capaian Kinerja Tiap Indikator Pada Aspek Beban Kerja

Capaian kinerja kepuasan pada aspek beban kerja mencapai 76,01%. Pada aspek ini, tingkat kepuasan tertinggi adalah Saya dapat menyelesaikan beban kerja yang ditetapkan yang mencapai 80,18%.

10. Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan

Hakekat kepuasan dalam konteks kepuasan dosen dan tenaga kependidikan merupakan fungsi dari kinerja dan harapan atas penyelenggaraan layanan bagi dosen dan tenaga kependidikan. Kepuasan yang dimaksud meliputi kepuasan terhadap aspek otoritas, aspek pengawasan/control, aspek kebijakan dan fasilitas, aspek tugas dan tanggung jawab, aspek hubungan interpersonal, aspek komitmen, aspek gaji, dan aspek beban kerja.

Hasil survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan menunjukkan bahwa, Aspek Komitmen memiliki capaian tingkat kepuasan yang lebih tinggi dibandingkan aspek lainnya yaitu mencapai 82,43%. Sedangkan kepuasan terhadap aspek gaji lebih rendah dibandingkan aspek lainnya dengan nilai tingkat kepuasan 69,20%. Adapun hasil capaian nilai bobot pada tiap aspek dalam survey kepuasan ini sebagai berikut.

Tabel 13. Capaian Nilai Bobot Tiap Aspek

No.	Variabel	Total Nilai Variabel	Bobot Maksimal	% Kinerja Variabel
1	Aspek Otoritas	7.391	9.765	75,69%
2	Aspek Pengawasan	4.343	5.425	80,06%
3	Aspek Kebijakan dan Fasilitas	7.201	9.765	73,74%
4	Aspek Tugas dan Tanggung Jawab	4.042	5.425	74,51%
5	Aspek Hubungan Interpersonal	4.388	5.425	80,88%
6	Aspek Komitmen	3.577	4.340	82,42%
7	Aspek Gaji	3.003	4.340	69,19%
8	Aspek beban kerja	3.299	4.340	76,01%
Total		37.244	48.825	76,28%

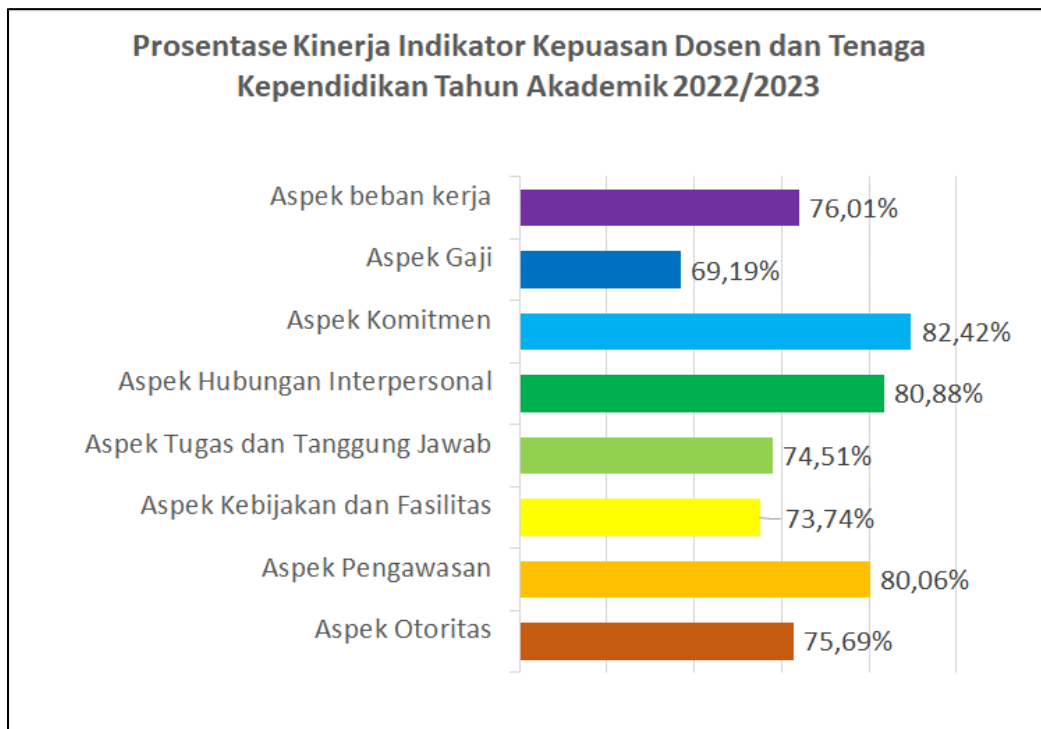
Keterangan :

Kategori	Rentang Prosentase Capaian
Tinggi	68% – 100%
Sedang	34% – 67%
Rendah	0 – 33%

Total capaian nilai bobot untuk keseluruhan aspek mencapai 37.244 dengan nilai bobot maksimal 48.825. Tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan ini diukur dengan perhitungan,

$$76,28\% = \frac{37.244}{48.825} \times 100$$

Sehingga tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap keseluruhan aspek mencapai 76,28% yang termasuk pada kategori “tinggi”.



Gambar 9. Prosentase Capaian Kinerja Keseluruhan Aspek

Hasil tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap keseluruhan aspek mencapai 75,86% yang termasuk pada katagori “tinggi”. Sedangkan dimensi kepuasan yang perlu ditingkatkan adalah pada aspek gaji, aspek otoritas, aspek kebijakan dan fasilitas, aspek tugas dan tanggung jawab mengingat nilai capaian kinerja dibawah nilai capaian 76,28%.

G. PENUTUP

1. Kesimpulan

Hasil survey kepuasan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan untuk aspek otoritas, aspek pengawasan/control, aspek kebijakan dan fasilitas, aspek tugas dan tanggung jawab, aspek hubungan interpersonal, aspek komitmen, aspek gaji, dan aspek beban kerja disimpulkan sebagai berikut :

- a. Tingkat kepuasan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap keseluruhan aspek baik aspek otoritas, aspek pengawasan/control, aspek kebijakan dan fasilitas, aspek tugas dan tanggung jawab, aspek hubungan interpersonal, aspek komitmen, aspek gaji, dan aspek beban kerja mencapai 76,28% yang termasuk pada katagori “tinggi”.
- b. Aspek kepuasan yang perlu ditingkatkan adalah pada aspek gaji, aspek otoritas, aspek kebijakan dan fasilitas, aspek tugas dan tanggung jawab mengingat nilai capaian kinerja dibawah nilai capaian 76,28%

2. Rekomendasi

Hasil survey kepuasan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan perlu merekomendasikan beberapa hal meliputi :

- a. Perlunya panduan yang jelas untuk kenaikan golongan, apakah berdasarkan jafung atau golongan
- b. Dosen adalah pendidik yang harus selalu update dengan dunia luar, dan tidak hanya duduk di belakang meja
- c. Fleksibilitas kerja mungkin dapat meningkatkan kinerja atas hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya yang tidak dibatasi oleh jam kerja
- d. Lebih selektif dalam perekrutan SDM
- e. Kesempatan kolaborasi dengan institusi internasional ditingkatkan, karena persaingan bebas bagi alumni sudah di depan mata.