



LAPORAN PENILAIAN PENGGUNA LULUSAN

PROGRAM STUDI

TEKNOLOGI REKAYASA PERMESINAN KAPAL

FAKULTAS VOKASI PELAYARAN

2023

KATA PENGANTAR

Fakultas Vokasi Pelayaran memiliki komitmen yang kuat untuk memberikan pendidikan yang berkualitas dan relevan, yang tidak hanya mempersiapkan para mahasiswa untuk meniti karir di industri maritim, tetapi juga membekali mereka dengan keterampilan dan pengetahuan yang dibutuhkan untuk bersaing secara global.

Laporan ini merangkum hasil dari survei kepuasan pengguna lulusan yang kami laksanakan, yang melibatkan partisipasi dari para alumni dari berbagai angkatan. Melalui survey ini, kami berusaha untuk memahami secara mendalam pengalaman belajar mereka, evaluasi terhadap kurikulum, pelayanan akademik, serta persiapan karir yang kami berikan.

Kami sangat menghargai waktu dan upaya yang telah diberikan oleh para lulusan dalam memberikan masukan mereka, yang telah menjadi landasan utama dalam upaya kami untuk terus memperbaiki dan mengembangkan program-program pendidikan kami.

Laporan ini mencerminkan komitmen kami untuk transparansi dan akuntabilitas, serta menjadi pedoman bagi kami dalam merancang langkah-langkah perbaikan yang bertujuan untuk meningkatkan pengalaman belajar dan kesuksesan karir para lulusan kami di masa depan.

Akhir kata, kami ingin mengucapkan terima kasih atas dukungan dan partisipasi dari semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi seluruh pemangku kepentingan Fakultas Vokasi Pelayaran, dan menjadi pijakan untuk langkah-langkah perbaikan yang akan kami lakukan di masa mendatang.

Hormat kami,



Wakil Dekan III

FX. Adi Purwanto, S.E., M.M.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI	2
BAB 1 PENDAHULUAN.....	3
1.1 SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN.....	3
1.2 PERKEMBANGAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA.....	3
1.3 PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN.....	3
BAB 2 PROFIL RESPONDEN SURVEY	4
A. PRODI TROK.....	4
PROFIL RESPONDEN SURVEI PRODI TROK.....	4
HASIL SURVEY	5
B. PRODI TRPK.....	11
PROFIL RESPONDEN SURVEY.....	11
HASIL SURVEY	12
C. PRODI MPLM	17
PROFIL RESPONDEN SURVEY.....	17
HASIL SURVEY	18
BAB 3 PENUTUP.....	22
LAMPIRAN KUISSIONER	0

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Survey kepuasan pengguna lulusan adalah suatu proses evaluasi yang dilakukan oleh lembaga pendidikan atau institusi untuk mengevaluasi tingkat kepuasan dari pengguna lulusan terhadap lulusan yang telah di hasilkan oleh Fakultas Vokasi Pelayaran. ini melibatkan penggunaan kuesioner untuk menilai berbagai aspek kepuasan pengguna lulusan. Tujuan utamanya adalah untuk mendapatkan umpan balik yang dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas program pendidikan dan memastikan lulusan memiliki keterampilan yang sesuai dengan kebutuhan industri atau masyarakat.

1.2 PERKEMBANGAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA

Fakultas Vokasi Pelayaran telah memanfaatkan teknologi untuk survei online yang dioptimalkan untuk memudahkan pengguna lulusan atau industry dalam mengakses survei dengan mudah dan memberikan umpan balik secara real-time. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan partisipasi pengguna lulusan dalam survei dan mempercepat proses pengumpulan data.

1.3 PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Pelaksanaan survey kepuasan pengguna lulusan dilakukan dengan metode kuesioner daring atau pun langsung. Kuesioner seringkali menjadi metode utama yang digunakan karena dapat mencakup sejumlah besar responden. Kuesioner tersebut dirancang sedemikian rupa untuk menanyakan berbagai aspek seperti **Etika, Keahlian pada bidang ilmu, Kemampuan berbahasa asing , Penggunaan teknologi informasi, Kemampuan berkomunikasi, Kerjasama Tim,serta Pengembangan Diri**

Data yang dikumpulkan dari survey kepuasan pengguna lulusan dianalisis secara seksama untuk mengidentifikasi pola, tren, dan area-area yang memerlukan perhatian lebih lanjut. Hasil analisis tersebut kemudian digunakan untuk menyusun rencana perbaikan atau pengembangan program pendidikan agar lebih sesuai dengan kebutuhan dan harapan lulusan serta mempertahankan kualitas pendidikan yang tinggi.

Secara keseluruhan, pelaksanaan survey kepuasan pengguna lulusan merupakan langkah yang penting dalam memastikan bahwa lembaga pendidikan terus bergerak maju menuju peningkatan kualitas dan relevansi pendidikan yang ditawarkan. Dengan melibatkan lulusan sebagai stakeholder utama, lembaga pendidikan dapat secara efektif menyesuaikan program-program mereka dengan kebutuhan dunia nyata dan mempersiapkan lulusan mereka dengan baik untuk memasuki pasar kerja.

BAB 2 PROFIL RESPONDEN SURVEY

A. PRODI TROK

PROFIL RESPONDEN SURVEI PRODI TROK

Laporan ini menyajikan hasil survei dari empat perusahaan pelayaran yang telah menerima lulusan terbaik Program Studi Teknologi Rekayasa Operasi Kapal (TROK) Fakultas Vokasi Pelayaran Universitas Hang Tuah. Keempat perusahaan ini memilih lulusan terbaik TROK melalui sistem pemesanan khusus, sehingga lulusan berhasil memperoleh pekerjaan kurang dari satu bulan setelah kelulusan.

1. PT Salam Pasifik Indonesia Lines (SPIL)

- **Jenis Usaha:** Pelayaran peti kemas dan logistik.
- **Lokasi Operasional:** Surabaya, dengan jaringan pelayaran domestik dan internasional.
- **Jumlah Lulusan TROK Diterima:** 2 lulusan terbaik.
- **Mekanisme Rekrutmen:** Pemesanan langsung kepada program studi untuk lulusan terbaik.
- **Posisi Kerja Lulusan TROK:** Technical Engineer dan Operation Coordinator.
- **Kecepatan Rekrutmen:** Kurang dari satu bulan setelah kelulusan.

2. PT Meratus Line

- **Jenis Usaha:** Layanan pelayaran peti kemas, logistik multimoda, dan manajemen kapal.
- **Lokasi Operasional:** Surabaya, dengan cakupan pelayaran di seluruh Indonesia.
- **Jumlah Lulusan TROK Diterima:** 2 lulusan terbaik.
- **Mekanisme Rekrutmen:** Pemesanan langsung untuk kebutuhan tenaga teknis operasional.
- **Posisi Kerja Lulusan TROK:** Marine Technician dan Deck Coordinator.
- **Kecepatan Rekrutmen:** Kurang dari satu bulan setelah kelulusan.

3. PT Golden Ocean Line

- **Jenis Usaha:** Pelayaran umum dan manajemen logistik.
- **Lokasi Operasional:** Jakarta, dengan fokus pada pelayaran antar-pulau.
- **Jumlah Lulusan TROK Diterima:** 2 lulusan terbaik.
- **Mekanisme Rekrutmen:** Pemesanan melalui kerja sama dengan universitas.
- **Posisi Kerja Lulusan TROK:** Technical Support Officer dan Maintenance Crew.
- **Kecepatan Rekrutmen:** Kurang dari satu bulan setelah kelulusan.

4. PT Makara Jaya Line

- **Jenis Usaha:** Pelayaran curah dan jasa pengangkutan barang berat.

- **Lokasi Operasional:** Surabaya, dengan area operasional nasional.
- **Jumlah Lulusan TROK Diterima:** 2 lulusan terbaik.
- **Mekanisme Rekrutmen:** Pemesanan khusus untuk kebutuhan operasional strategis.
- **Posisi Kerja Lulusan TROK:** Chief Mate Assistant dan Marine System Operator.
- **Kecepatan Rekrutmen:** Kurang dari satu bulan setelah kelulusan.

Empat perusahaan pelayaran di atas memanfaatkan sistem pemesanan langsung untuk merekrut lulusan terbaik TROK, yang membuktikan kualitas lulusan dan relevansi kompetensi dengan kebutuhan dunia kerja. Langkah ini mempercepat waktu tunggu kerja lulusan menjadi kurang dari satu bulan, menunjukkan efektivitas program studi TROK dalam menjawab kebutuhan industri pelayaran.

HASIL SURVEY

Program Studi Teknologi Rekayasa Operasi Kapal (TROK) Fakultas Vokasi Pelayaran Universitas Hang Tuah memiliki komitmen untuk menghasilkan lulusan yang kompeten dan sesuai dengan kebutuhan dunia kerja, khususnya di sektor pelayaran. Dalam rangka evaluasi kualitas lulusan dan relevansi kurikulum yang diterapkan, dilakukan survei kepuasan pengguna terhadap lulusan program studi ini.

Survei ini bertujuan untuk mengidentifikasi sejauh mana lulusan TROK mampu memenuhi ekspektasi perusahaan pelayaran dalam berbagai aspek kemampuan yang relevan, termasuk etika profesional, kompetensi teknis, kemampuan berbahasa asing, penguasaan teknologi informasi, kemampuan komunikasi, kerja sama tim, dan pengembangan diri.

Responden survei terdiri dari empat perusahaan pelayaran yang telah menerima lulusan TROK, yaitu PT Salam Pasifik Indonesia Lines (SPIL), PT Meratus Line, PT Golden Ocean Line, dan PT Makara Jaya Line. Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan pengguna dalam kategori **Sangat Baik** hingga **Cukup**, dengan beberapa catatan untuk perbaikan pada aspek tertentu.

Data hasil survei ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi Unit Pengelola Program Studi (UPPS) dan Program Studi (PS) TROK dalam menyusun rencana tindak lanjut untuk meningkatkan mutu pendidikan, sehingga lulusan TROK dapat semakin berdaya saing di industri pelayaran nasional dan internasional. Dari hasil penyebaran angket didapatkan hasil sebagai berikut:

1. Etika

Mayoritas individu (87%) menunjukkan standar etika yang sangat baik, mencerminkan integritas yang tinggi, rasa tanggung jawab, dan kepatuhan terhadap norma yang berlaku. Sisanya (13%) menilai "Baik," yang masih menunjukkan pemahaman etika yang memadai, meskipun mungkin memerlukan penguatan dalam situasi tertentu. Tidak ada yang menilai

kategori "Cukup" atau "Kurang," menandakan bahwa secara keseluruhan, aspek etika sudah menjadi kekuatan utama. Hal ini menunjukkan bahwa individu yang dinilai memiliki standar etika yang sangat tinggi, baik dalam hubungan interpersonal maupun profesional.

Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS:

- a. Pemeliharaan Standar Etika: Pertahankan lingkungan yang mendukung praktik etis melalui pelatihan rutin, kode etik, atau diskusi tentang dilema etika.
- b. Peningkatan Kesadaran Etika: Sediakan pelatihan berbasis kasus (case study) untuk menghadapi situasi yang mungkin menantang nilai-nilai etika, sehingga individu lebih siap dalam pengambilan keputusan etis.
- c. Penguatan Budaya Etika: Berikan apresiasi kepada individu yang menunjukkan perilaku etis sebagai cara untuk mendorong orang lain untuk mengikuti. Mempertahankan lingkungan yang mendukung perilaku etis melalui penguatan kode etik, sosialisasi nilai-nilai, dan pembiasaan tindakan yang sesuai norma.

Dengan mayoritas individu berada pada kategori "Sangat Baik," kompetensi utama ini sudah menjadi kekuatan yang mendukung kinerja atau pembelajaran. Fokus dapat diarahkan pada pendalaman keterampilan spesifik dan pengembangan pengalaman praktis untuk menjaga daya saing dan relevansi keahlian mereka di bidangnya.

2. Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)

Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas individu (87%) telah memiliki penguasaan yang sangat baik terhadap kompetensi utama di bidang ilmunya. Ini mencakup kemampuan teoretis, praktis, dan pemecahan masalah yang mendalam. Sebanyak 13% lainnya menilai "Baik," yang masih mencerminkan kompetensi yang memadai namun mungkin membutuhkan peningkatan dalam beberapa aspek tertentu. Tidak ada individu yang dinilai "Cukup" atau "Kurang," yang menandakan bahwa penguasaan kompetensi utama secara keseluruhan sudah sangat baik. Penguasaan terhadap kompetensi utama sangat baik, mencerminkan kapabilitas yang memadai untuk menghadapi tantangan profesional atau akademik.

Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS:

- a. Menjaga kualitas ini melalui pelatihan lanjutan, peningkatan wawasan terkini dalam bidang ilmu, serta pembelajaran berbasis praktik.
- b. Peningkatan Kompetensi Spesifik: Dorong peningkatan di area tertentu melalui pelatihan mendalam atau spesialisasi dalam subbidang ilmu yang relevan.
- c. Proyek Praktis: Libatkan individu dalam proyek berbasis kasus atau tantangan nyata untuk memperkuat kemampuan mereka dalam menerapkan ilmu di dunia kerja.

- d. Pembelajaran Berkelanjutan: Fasilitasi akses ke pelatihan, seminar, atau program sertifikasi profesional untuk memperbarui pengetahuan dan keterampilan mereka sesuai perkembangan terbaru di bidang tersebut.

Penguasaan kompetensi utama dalam bidang ilmu ini sudah sangat baik, menjadi aset yang mendukung performa individu. Peningkatan yang dapat dilakukan ke depan adalah dengan memperdalam penguasaan dalam aspek yang lebih spesifik dan memperluas pengalaman praktis agar semakin kompetitif di lingkungan profesional atau akademik.

3. Kemampuan Berbahasa Asing

Mayoritas individu (75%) memiliki kemampuan berbahasa asing yang sangat baik, menunjukkan penguasaan bahasa yang tinggi, baik dalam berbicara, mendengar, membaca, maupun menulis. Namun, 12% menilai kemampuan berbahasa asing sebagai "Cukup," yang mengindikasikan ada individu yang masih membutuhkan peningkatan, baik dalam pemahaman bahasa asing tertentu atau dalam aspek komunikatif. Tidak ada yang menilai "Kurang," yang berarti tidak ada individu yang benar-benar kesulitan dalam berbahasa asing.

Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS:

1. Fokuskan peningkatan pada kelompok dengan penilaian "Cukup," misalnya melalui program pelatihan intensif, simulasi percakapan, atau penggunaan aplikasi pembelajaran.
2. **Pelatihan Intensif:** Untuk meningkatkan kemampuan bahasa, terutama bagi mereka yang menilai "Cukup," adakan kursus atau sesi pembelajaran intensif yang fokus pada keterampilan berbicara atau menulis.
3. **Praktik Berbahasa:** Dorong penggunaan bahasa asing secara rutin melalui percakapan sehari-hari, diskusi kelompok, atau kegiatan berbicara di depan umum untuk memperkuat kepercayaan diri.
4. **Penggunaan Teknologi:** Manfaatkan aplikasi dan platform pembelajaran bahasa asing yang bisa menyediakan latihan interaktif, seperti percakapan dengan penutur asli atau latihan tes bahasa.

Meskipun mayoritas individu menunjukkan kemampuan berbahasa asing yang sangat baik, masih ada sebagian kecil (12%) yang perlu peningkatan. Fokus pada latihan praktis dan pelatihan yang lebih intensif akan membantu meningkatkan kemampuan bahasa bagi kelompok yang membutuhkan. Peningkatan dalam aspek berbahasa asing akan mendukung komunikasi global dan memperluas peluang profesional.

4. Penggunaan Teknologi Informasi

Mayoritas individu (75%) menunjukkan penguasaan yang sangat baik terhadap teknologi informasi, yang mencakup keterampilan menggunakan perangkat lunak, aplikasi, dan platform digital yang relevan dengan pekerjaan atau studi mereka. Sebanyak 12% menilai kemampuan ini sebagai "Cukup," yang menunjukkan ada individu yang mungkin belum sepenuhnya memanfaatkan teknologi secara optimal, atau membutuhkan peningkatan dalam penggunaan alat atau aplikasi tertentu. Tidak ada yang menilai "Kurang," yang menandakan tidak ada individu yang kesulitan dalam mengakses atau menggunakan teknologi informasi dasar.

Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS:

- a. **Pelatihan Lanjutan:** Adakan pelatihan atau workshop untuk mendalami teknologi terbaru, perangkat lunak canggih, atau platform kolaborasi digital yang bisa meningkatkan produktivitas dan efektivitas.
- b. **Praktik Penggunaan Teknologi:** Dorong penggunaan teknologi yang lebih kompleks, seperti perangkat lunak analisis data, pemrograman, atau alat desain grafis untuk meningkatkan keterampilan praktis dalam teknologi informasi.
- c. **Akses ke Sumber Daya Digital:** Sediakan sumber daya untuk pembelajaran mandiri, seperti tutorial online, kursus, atau akses ke alat teknologi terkini agar individu dapat meningkatkan kemampuan secara mandiri.
- d. **Kesimpulan:**
Meskipun sebagian besar individu sudah memiliki kemampuan teknologi informasi yang sangat baik, ada ruang untuk meningkatkan keterampilan mereka lebih lanjut, terutama bagi 12% yang menilai kemampuan mereka "Cukup." Fokus pada pengembangan teknologi tingkat lanjut dan pelatihan mandiri akan membantu memastikan semua individu dapat memanfaatkan teknologi secara maksimal dalam konteks profesional atau akademik.

5. Kemampuan Berkomunikasi

Hasil survei yang disebarkan kepada pengguna lulusan menunjukkan 75% "Sangat Baik," 13% "Baik," dan 12% "Cukup," tanpa penilaian "Kurang." Sebagian besar individu memiliki kemampuan komunikasi yang sangat baik, mencakup penyampaian pesan yang jelas, penggunaan bahasa yang sesuai, dan kemampuan mendengarkan. Namun, adanya 12% yang menilai "Cukup" menunjukkan bahwa beberapa individu mungkin menghadapi kendala dalam aspek tertentu, seperti berbicara di depan umum, negosiasi, atau penyampaian pesan kompleks.

Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS:

- a. Pelatihan Komunikasi: Adakan pelatihan komunikasi interpersonal atau public speaking untuk meningkatkan rasa percaya diri dan keterampilan menyampaikan informasi.
- b. Simulasi Praktis: Libatkan individu dalam kegiatan simulasi seperti diskusi kelompok, presentasi, atau debat untuk melatih kemampuan komunikasi dalam berbagai konteks.
- c. Umpan Balik: Sediakan kesempatan untuk menerima umpan balik konstruktif setelah sesi komunikasi formal untuk membantu perbaikan berkelanjutan.

Meskipun mayoritas memiliki kemampuan komunikasi yang sangat baik, pelatihan lebih lanjut dapat membantu kelompok dengan skor "Cukup" untuk mencapai standar yang lebih tinggi. Keterampilan komunikasi yang solid akan semakin mendukung keberhasilan dalam interaksi tim, penyampaian ide, dan kerja profesional.

6. Kerja Sama

Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas individu (87%) menunjukkan kemampuan kerja sama yang sangat baik. Ini mencerminkan keterampilan dalam berkolaborasi, komunikasi efektif, berbagi tanggung jawab, dan bekerja dalam tim untuk mencapai tujuan bersama. Sebanyak 13% menilai kemampuan kerja sama sebagai "Baik," yang berarti meskipun mereka efektif bekerja dalam tim, mungkin ada aspek tertentu yang bisa diperbaiki, seperti keterlibatan atau kontribusi dalam diskusi kelompok. Tidak ada individu yang menilai "Cukup" atau "Kurang," menunjukkan bahwa secara keseluruhan, kemampuan bekerja sama sudah sangat baik.

Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS:

- a. **Pengembangan Kerja Tim:** Untuk meningkatkan keterampilan tim, bisa diberikan lebih banyak kesempatan untuk bekerja dalam proyek tim lintas disiplin atau dalam situasi yang menantang secara kolaboratif.
- b. **Fasilitasi Komunikasi Terbuka:** Ciptakan suasana yang mendukung komunikasi terbuka, saling mendengarkan, dan pemecahan masalah bersama, sehingga individu dapat lebih nyaman dalam berbagi ide dan berdiskusi.
- c. **Penguatan Kepemimpinan Tim:** Kembangkan keterampilan kepemimpinan dalam tim dengan melibatkan individu dalam peran kepemimpinan atau memimpin kelompok kecil dalam proyek kolaboratif.

Kemampuan kerja sama di antara individu sudah sangat baik, dan hanya sedikit yang perlu penguatan lebih lanjut. Fokus ke depan dapat diberikan pada pemberian peluang untuk bekerja dalam tim dengan tantangan yang lebih kompleks atau dalam situasi yang lebih dinamis, untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas kerja sama tim.

7. Pengembangan Diri

Mayoritas individu (87%) menunjukkan komitmen yang sangat baik terhadap pengembangan diri, mencakup peningkatan keterampilan, pengetahuan, dan kemampuan melalui berbagai cara seperti pelatihan, pembelajaran mandiri, atau pengambilan peluang baru. Sebanyak 13% menilai pengembangan diri mereka sebagai "Baik," yang menunjukkan upaya yang baik namun masih ada ruang untuk peningkatan. Tidak ada individu yang menilai "Cukup" atau "Kurang," yang menunjukkan bahwa kesadaran dan usaha untuk terus berkembang sudah sangat kuat.

Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS:

- a. **Fasilitasi Pembelajaran Berkelanjutan:** Berikan lebih banyak peluang untuk pelatihan lanjutan, kursus, atau pembelajaran berbasis proyek yang memungkinkan individu untuk mengembangkan diri lebih jauh.
- b. **Mentorship dan Pembimbingan:** Perkenalkan program mentorship atau pembimbingan yang dapat membantu individu dalam merencanakan dan mencapai tujuan pengembangan diri mereka.
- c. **Pengukuran dan Umpan Balik:** Sediakan alat ukur untuk evaluasi perkembangan diri individu, serta berikan umpan balik yang konstruktif mengenai kemajuan yang dicapai, sehingga mereka dapat menilai dan merencanakan langkah selanjutnya.
- d. **Kesimpulan:**
Pengembangan diri menjadi kekuatan utama bagi individu dalam konteks ini, dengan sebagian besar menunjukkan inisiatif yang sangat baik untuk terus berkembang. Fokus berikutnya dapat diarahkan pada peningkatan akses terhadap pelatihan dan dukungan tambahan, untuk memastikan bahwa individu selalu bergerak maju dalam pengembangan pribadi dan profesional mereka.

Secara keseluruhan, hasil menunjukkan performa yang sangat baik di seluruh indikator. Namun, pada **kemampuan berbahasa asing** dan **penggunaan teknologi informasi**, masih ada 12% yang memerlukan perhatian untuk peningkatan lebih lanjut. Strategi yang difokuskan pada kelompok ini dapat membantu menyelaraskan performa dengan kelompok mayoritas lainnya.

B. PRODI TRPK

PROFIL RESPONDEN SURVEY

Perusahaan pelayaran di Indonesia memiliki jaringan operasional yang luas, mencakup pelabuhan-pelabuhan utama di seluruh Indonesia, maupun Pelabuhan-pelabuhan perintis yang ada di Indonesia serta memiliki koneksi internasional yang kuat, menghubungkan Indonesia dengan pasar global.

Perusahaan pelayaran biasanya memiliki armada kapal yang beragam, mulai dari kapal kontainer, kapal tanker, kapal barang, kapal penumpang, hingga kapal kargo khusus seperti kapal pengangkut barang berat (heavy lift) . Perusahaan pelayaran di Indonesia terus berupaya untuk mengadopsi teknologi dan inovasi terbaru guna meningkatkan efisiensi operasional dan keselamatan pelayaran. Hal ini termasuk pemanfaatan sistem informasi dan manajemen logistik yang canggih serta investasi dalam kapal-kapal modern yang ramah lingkungan.

Jenis responden yang menjadi dasar survey adalah perusahaan tempat alumni Prodi TRPK berkerja, perusahaan-perusahaan ini merupakan perusahaan yang bergerak di bidang kemaritiman khususnya bidang pelayaran, daftar perusahaan tempat survey sebagai berikut:

Data Perusahaan

NO.	NAMA PERUSAHAAN	ALAMAT
1	PT.SPIL	Jl. Kalianak No. 51F. Surabaya,
2	PT.VARIA USAHA LINTAS SEGARA	Jl. Veteran No.171A, Gending Wetan, Singosari, Kec. Kebomas, Kabupaten Gresik,
3	PT.DLN	Jl. Kenjeran 219, Kopas Madya Boru, Tambaksari - Surabaya
4	PT.MERATUSLINE	Jl. Aloon-Aloon Priok No. 27 Kel. Perak Barat, Kec. Krembangan Kota Surabaya
5	PT.MULTIGUNA SHIPPING LINES	Jl. Kupang Indah XVIII Kota Surabaya
6	PT.Pelangi Tunggal ika	Jl. Perak Timur No. 160, Pabean Cantikan, Surabaya, Jawa Timur.
7	PT.PELNI	Jalan Gajah Mada 14 Jakarta Pusat,
8	Kesyahbandaran Tanjung Perak Surabaya	Jl. Kalimas Baru 194 Surabaya 60165
9	Pusat Peatihan SDM EKSpur	Jalan Letjen S. Parman Nomor 112 Grogol, Jakafta Barat
10	PT.Jembatan Nusantara	Jl. Perak Bar. No.251, Perak Utara, Kec. Pabean Cantikan, Surabaya, Jawa Timur 60165
11	PT.DLU	Jl. Kanginan no.3-5 kanginan Surabaya

HASIL SURVEY

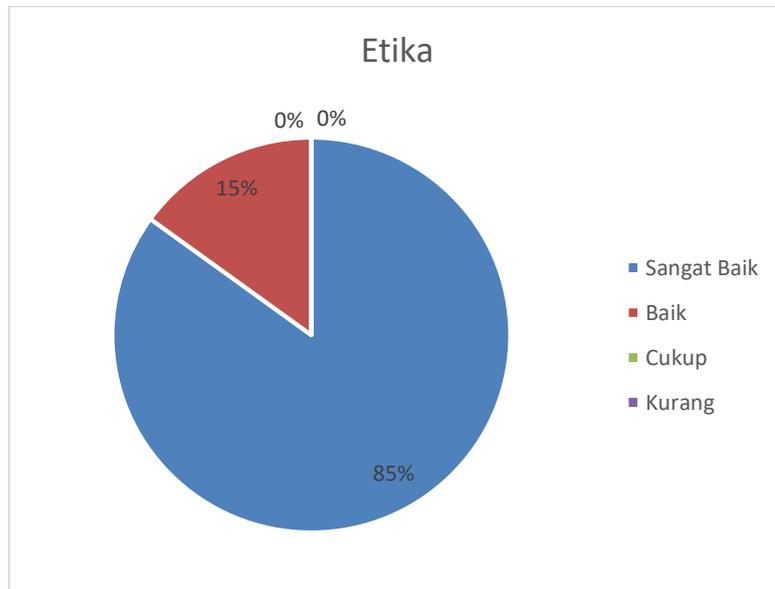
Menyusun survei kepuasan perusahaan pengguna lulusan mahasiswa adalah langkah strategis untuk mengevaluasi sejauh mana lulusan mampu memenuhi kebutuhan dan ekspektasi dunia kerja. Survei ini dirancang untuk mengumpulkan umpan balik dari perusahaan mengenai berbagai aspek kinerja lulusan, seperti keterampilan teknis, kompetensi profesional, etika kerja, dan kemampuan berkomunikasi. Dengan demikian, perguruan tinggi dapat memperoleh wawasan berharga yang akan digunakan untuk menyempurnakan kurikulum dan program pendidikan mereka agar lebih selaras dengan tuntutan industri.

Struktur survei dimulai dengan pertanyaan demografis untuk memahami latar belakang responden dan konteks operasional perusahaan mereka. Selanjutnya, survei berisi pertanyaan utama yang mengukur kepuasan perusahaan terhadap berbagai aspek kinerja lulusan. Pertanyaan ini mencakup penilaian tentang keterampilan teknis lulusan, kemampuan mereka dalam bekerja secara tim, inisiatif dalam menyelesaikan masalah, serta integritas dan etika profesional. Menggunakan skala Likert, perusahaan dapat memberikan penilaian kuantitatif, sementara pertanyaan terbuka memungkinkan umpan balik kualitatif yang lebih mendalam.

Hasil survei ini sangat penting bagi perguruan tinggi untuk menilai efektivitas program pendidikan mereka dan melakukan penyesuaian yang diperlukan. Analisis data survei akan mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan lulusan, serta memberikan wawasan tentang tren dan kebutuhan industri yang sedang berkembang. Dengan informasi ini, perguruan tinggi dapat merancang strategi pendidikan yang lebih baik, memastikan bahwa lulusan mereka tidak hanya siap kerja tetapi juga mampu berkontribusi secara signifikan di tempat kerja. Hal ini akan meningkatkan reputasi perguruan tinggi dan daya saing lulusannya di pasar tenaga kerja. Dari hasil penyebaran angket didapatkan hasil sebagai berikut:

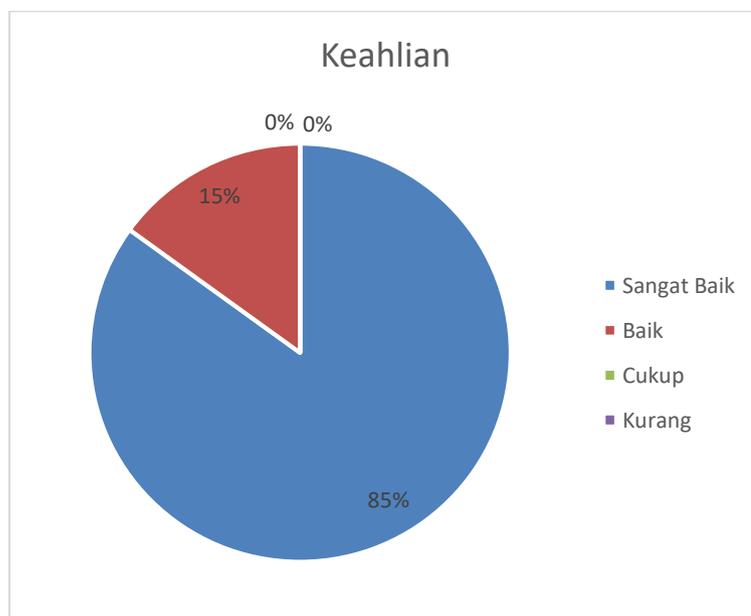
a. Etika

Dari persebaran alumni yang bekerja di perusahaan yang bertindak sebagai responden pada kriteria penilaian Etika, sebesar 85% menyatakan bahwa alumni lulusan Prodi TRPK Fakultas Vokasi Pelayaran memiliki etika yang sangat baik, dan 15% Baik.



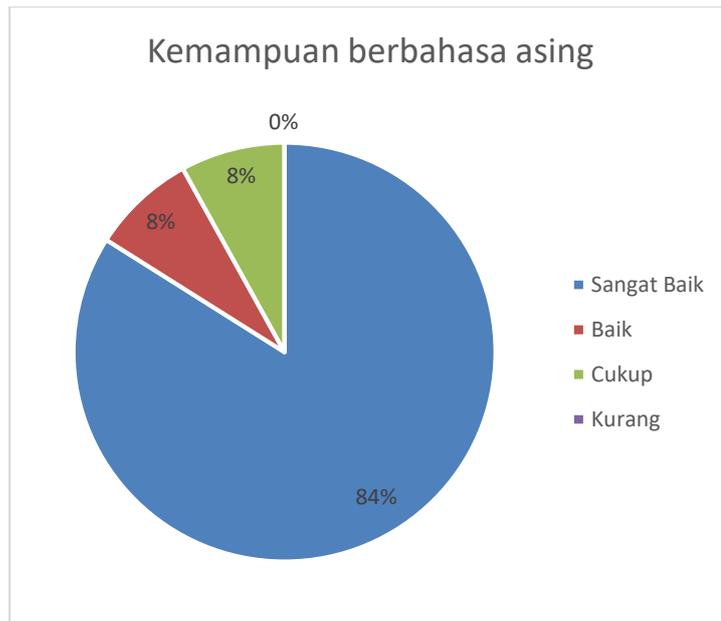
b. Keahlian Pada Bidang Ilmu

Pada kriteria penilaian Keahlian pada bidang ilmu sebesar 85% menyatakan bahwa alumni lulusan Prodi TRPK Fakultas Vokasi Pelayaran memiliki tingkat keahlian pada bidang ilmu permesinan kapal yang sangat baik, dan 15% baik.



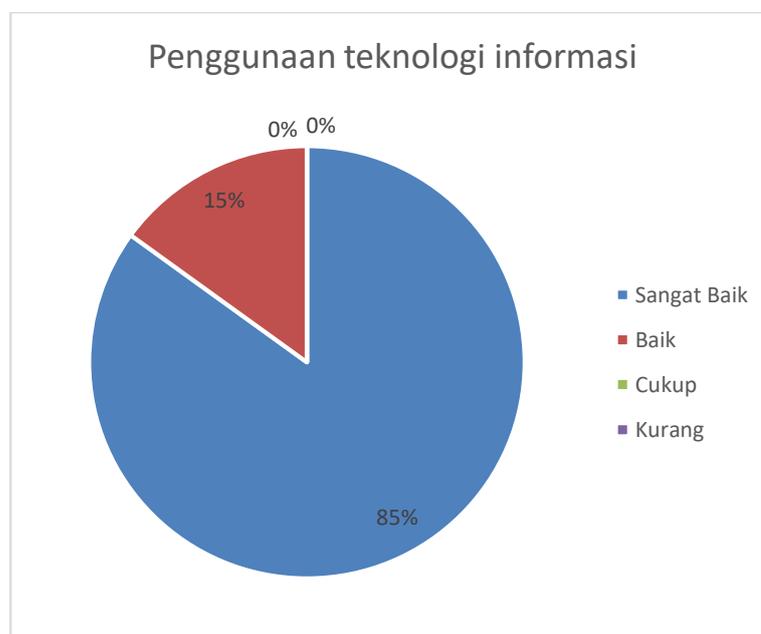
c. Kemampuan Berbahasa Asing

Pada kriteria penilaian Kemampuan berbahasa asing sebesar 84% menyatakan bahwa alumni lulusan Prodi TRPK Fakultas Vokasi Pelayaran memiliki kemampuan berbahasa asing yang sangat baik, 8% baik, dan 8% cukup.



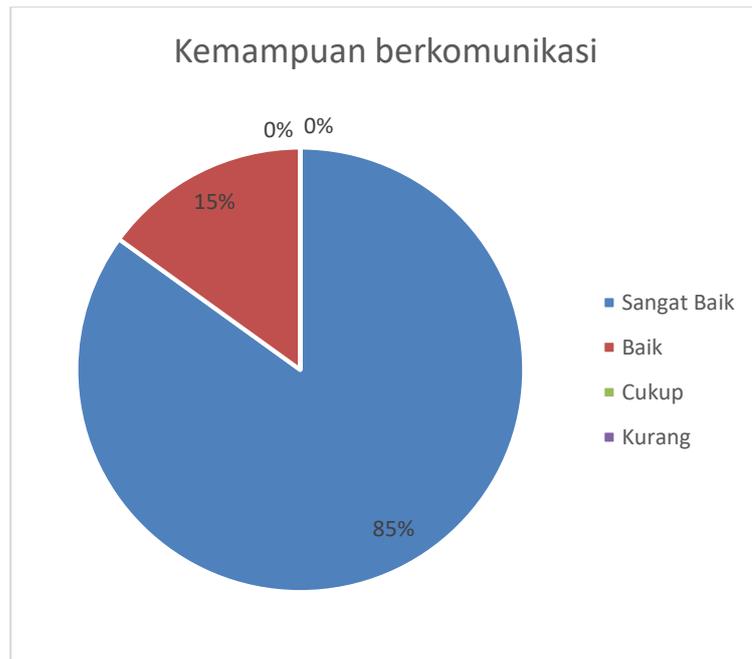
d. Penggunaan Teknologi Informasi

Pada kriteria penilaian Penggunaan teknologi informasi sebesar 85% menyatakan bahwa alumni lulusan Prodi TRPK Fakultas Vokasi Pelayaran memiliki penguasaan dalam penggunaan teknologi informasi sebagai penunjang pekerjaan yang sangat baik, dan 15% baik.



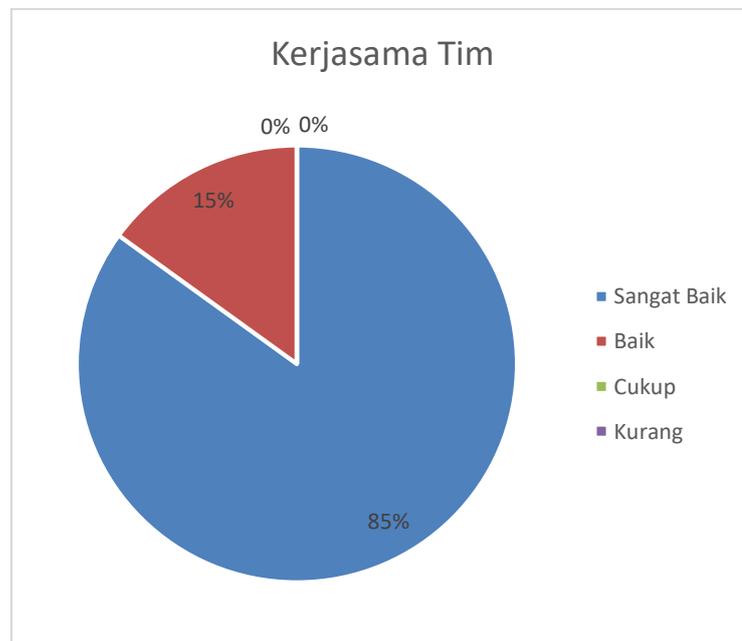
e. Kemampuan Berkomunikasi

Pada kriteria penilaian kemampuan berkomunikasi sebesar 85% menyatakan bahwa alumni lulusan Prodi TRPK Fakultas Vokasi Pelayaran memiliki penguasaan dalam berkomunikasi dalam aktifitas pekerjaan yang sangat baik, dan 15% baik.



f. Kerjasama Tim

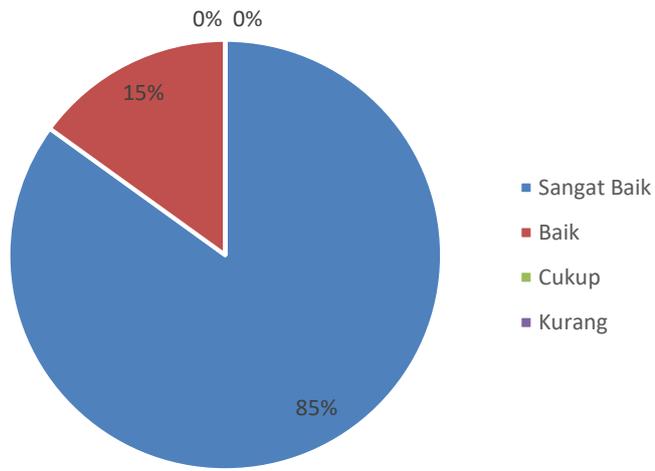
Pada kriteria penilaian kemampuan kerjasama tim sebesar 85% menyatakan bahwa alumni lulusan Prodi TRPK Fakultas Vokasi Pelayaran memiliki penguasaan dalam berkomunikasi dalam aktifitas pekerjaan yang sangat baik, dan 15% baik.



g. Pengembangan Diri

Pada kriteria penilaian kemampuan pengembangan diri sebesar 85% menyatakan bahwa alumni lulusan Prodi TRPK Fakultas Vokasi Pelayaran memiliki tingkat pengembangan diri dalam pekerjaan yang sangat baik, dan 15% baik.

Pengembangan Diri



C. PRODI MPLM

PROFIL RESPONDEN SURVEY

Industri pelayaran memegang peran penting dalam mendukung konektivitas antar-pulau dan perdagangan internasional. Profil perusahaan pelayaran di Indonesia mencerminkan keragaman dan kompleksitasnya dalam menghadapi tantangan dan peluang yang ada.

Sebagai negara maritim dengan ribuan pulau, Indonesia memiliki sejumlah besar perusahaan pelayaran yang beroperasi di seluruh kepulauan. Perusahaan-perusahaan ini berperan dalam transportasi barang dan penumpang, pengangkutan petrokimia, logistik, serta berbagai layanan terkait lainnya.

Fakultas Vokasi Pelayaran khususnya Prodi MPLM telah menjalin kerjasama dengan perusahaan pelayaran dan beberapa perusahaan yang bergerak dibidang kemaritiman, khususnya kepelausahaan, perusahaan-perusahaan tersebut antara lain:

Data Perusahaan

NO.	NAMA PERUSAHAAN	ALAMAT
1	PT.SPIL	Jl. Kalianak No. 51F. Surabaya,
2	PT.VARIA USAHA LINTAS SEGARA	Jl. Veteran No.171A, Gending Wetan, Singosari, Kec. Kebomas, Kabupaten Gresik,
3	PT.DLN	Jl. Kenjeran 219, Kopas Madya Boru, Tambaksari - Surabaya
4	PT.MERATUSLINE	Jl. Aloon-Aloon Priok No. 27 Kel. Perak Barat, Kec. Krembangan Kota Surabaya
5	PT.MULTIGUNA SHIPPING LINES	Jl. Kupang Indah XVIII Kota Surabaya
6	PT.Pelangi Tunggal ika	Jl. Perak Timur No. 160, Pabean Cantikan, Surabaya, Jawa Timur.
7	PT.PELNI	Jalan Gajah Mada 14 Jakarta Pusat,
8	Kesyahbandaran Tanjung Perak Surabaya	Jl. Kalimas Baru 194 Surabaya 60165
9	Pusat Peatihan SDM EKSpur	Jalan Letjen S. Parman Nomor 112 Grogol, Jakafta Barat
10	PT.Jembatan Nusantara	Jl. Perak Bar. No.251, Perak Utara, Kec. Pabean Cantikan, Surabaya, Jawa Timur 60165
11	PT.DLU	Jl. Kanginan no.3-5 kanginan Surabaya
12	PT.Atosim Lampung Pelayaran	Jl. Sultan Iskandar Muda - Kebayoran Lama Jakarta Selatan
13	PT.ABB	Jl. Tiang Bendera V No. 11H, Kel. Roa

HASIL SURVEY

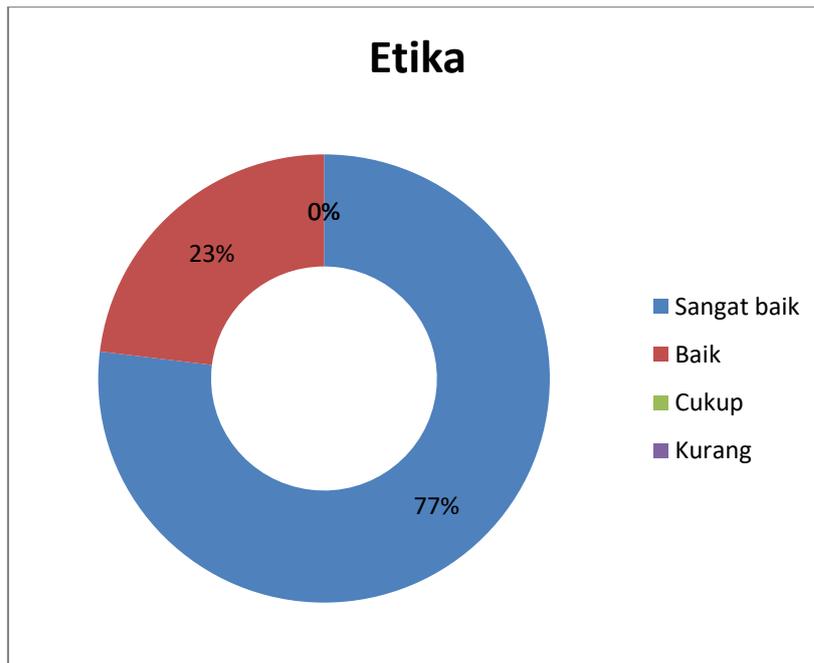
Menyusun survei kepuasan perusahaan pengguna lulusan mahasiswa adalah langkah strategis untuk mengevaluasi sejauh mana lulusan mampu memenuhi kebutuhan dan ekspektasi dunia kerja. Survei ini dirancang untuk mengumpulkan umpan balik dari perusahaan mengenai berbagai aspek kinerja lulusan, seperti keterampilan teknis, kompetensi profesional, etika kerja, dan kemampuan berkomunikasi. Dengan demikian, perguruan tinggi dapat memperoleh wawasan berharga yang akan digunakan untuk menyempurnakan kurikulum dan program pendidikan mereka agar lebih selaras dengan tuntutan industri.

Struktur survei dimulai dengan pertanyaan demografis untuk memahami latar belakang responden dan konteks operasional perusahaan mereka. Selanjutnya, survei berisi pertanyaan utama yang mengukur kepuasan perusahaan terhadap berbagai aspek kinerja lulusan. Pertanyaan ini mencakup penilaian tentang keterampilan teknis lulusan, kemampuan mereka dalam bekerja secara tim, inisiatif dalam menyelesaikan masalah, serta integritas dan etika profesional. Menggunakan skala Likert, perusahaan dapat memberikan penilaian kuantitatif, sementara pertanyaan terbuka memungkinkan umpan balik kualitatif yang lebih mendalam.

Hasil survei ini sangat penting bagi perguruan tinggi untuk menilai efektivitas program pendidikan mereka dan melakukan penyesuaian yang diperlukan. Analisis data survei akan mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan lulusan, serta memberikan wawasan tentang tren dan kebutuhan industri yang sedang berkembang. Dengan informasi ini, perguruan tinggi dapat merancang strategi pendidikan yang lebih baik, memastikan bahwa lulusan mereka tidak hanya siap kerja tetapi juga mampu berkontribusi secara signifikan di tempat kerja. Hal ini akan meningkatkan reputasi perguruan tinggi dan daya saing lulusannya di pasar tenaga kerja. Dari hasil penyebaran angket didapatkan hasil sebagai berikut:

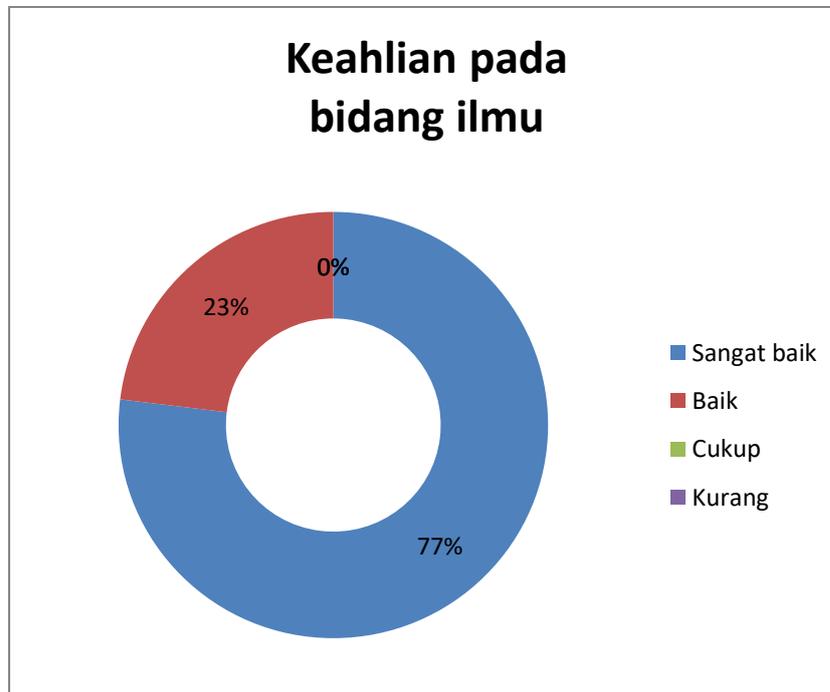
a. Etika

Dari persebaran alumni yang bekerja di perusahaan yang bertindak sebagai responden pada kriteria penilaian Etika, sebesar 77% menyatakan bahwa alumni lulusan Prodi TRPK Fakultas Vokasi Pelayaran memiliki etika yang sangat baik, dan 23% sangat baik.



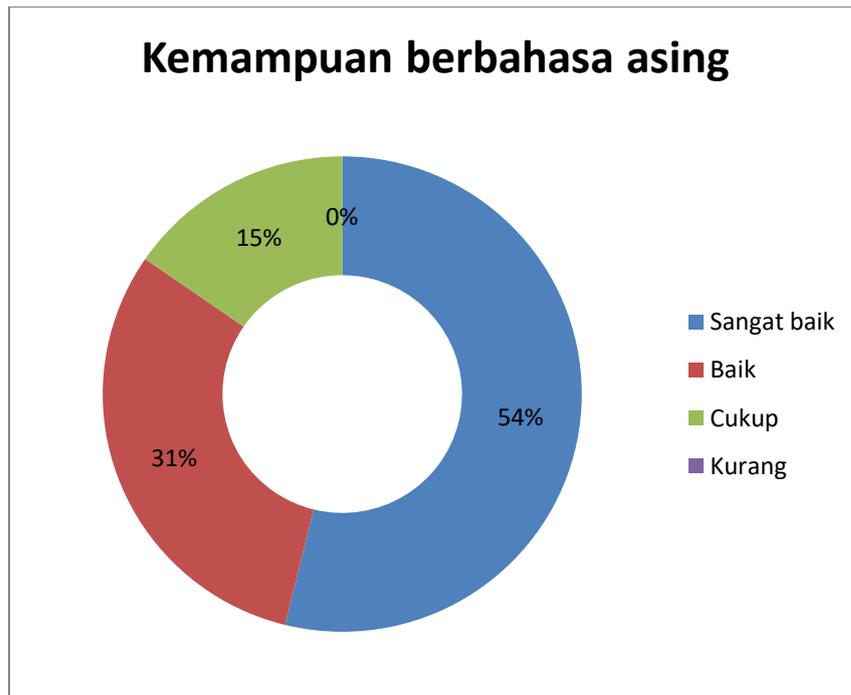
b. Keahlian Pada Bidang Ilmu

Pada kriteria penilaian Keahlian pada bidang ilmu sebesar 77% menyatakan bahwa alumni lulusan Prodi TRPK Fakultas Vokasi Pelayaran memiliki tingkat keahlian pada bidang ilmu permesinan kapal yang sangat baik, dan 23% sangat baik.



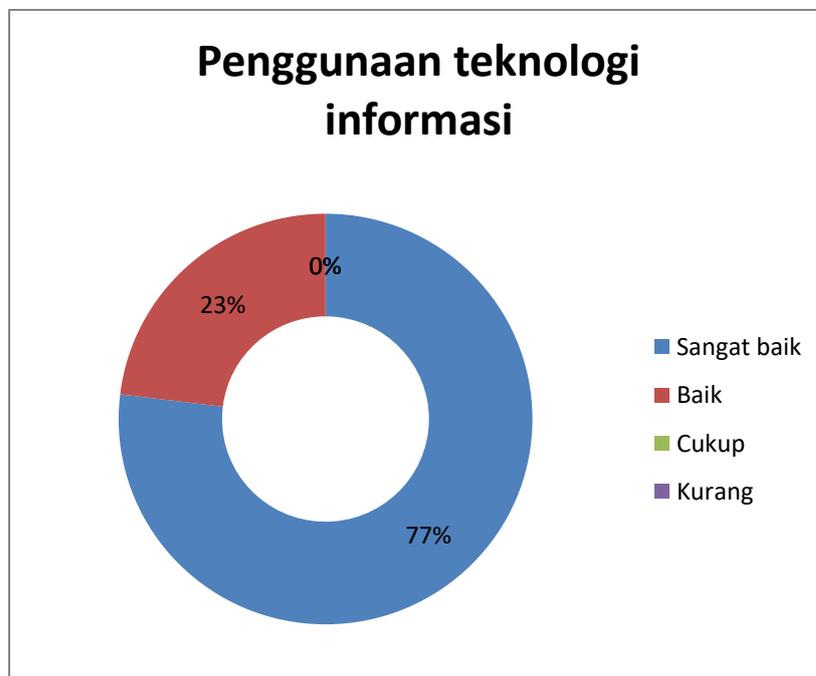
c. Kemampuan Berbahasa Asing

Pada kriteria penilaian Kemampuan berbahasa asing sebesar 54% menyatakan bahwa alumni lulusan Prodi TRPK Fakultas Vokasi Pelayaran memiliki kemampuan berbahasa asing yang sangat baik, 31% baik, dan 15% cukup.



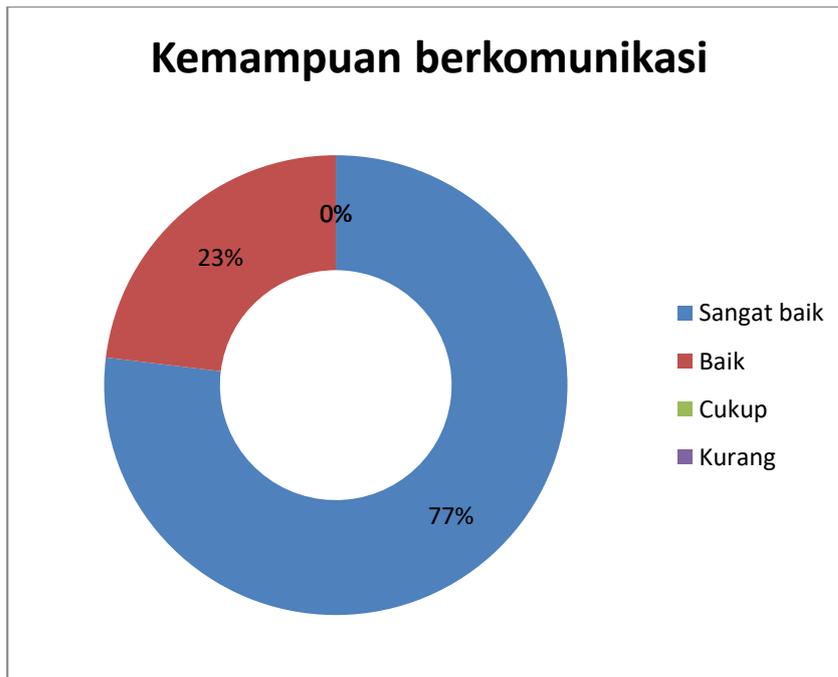
d. Penggunaan Teknologi Informasi

Pada kriteria penilaian Penggunaan teknologi informasi sebesar 77% menyatakan bahwa alumni lulusan Prodi TRPK Fakultas Vokasi Pelayaran memiliki penguasaan dalam penggunaan teknologi informasi sebagai penunjang pekerjaan yang sangat baik, dan 23% baik.



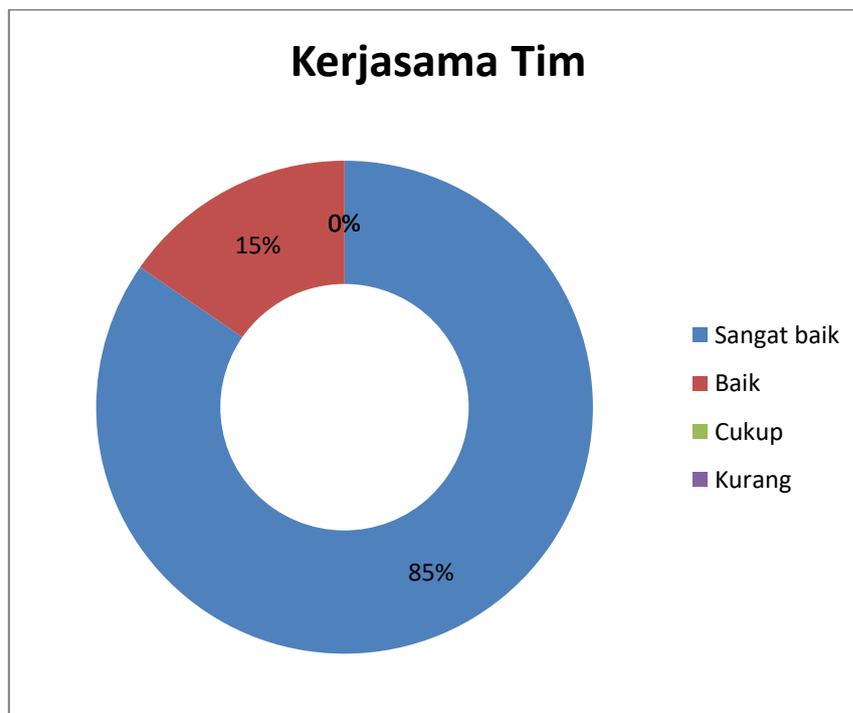
e. Kemampuan Berkomunikasi

Pada kriteria penilaian kemampuan berkomunikasi sebesar 77% menyatakan bahwa alumni lulusan Prodi TRPK Fakultas Vokasi Pelayaran memiliki penguasaan dalam berkomunikasi dalam aktifitas pekerjaan yang sangat baik, dan 23% baik.



f. Kerjasama Tim

Pada kriteria penilaian kemampuan kerjasama tim sebesar 85% menyatakan bahwa alumni lulusan Prodi TRPK Fakultas Vokasi Pelayaran memiliki penguasaan dalam berkomunikasi dalam aktifitas pekerjaan yang sangat baik, dan 15% baik.



BAB 3 PENUTUP

Laporan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Vokasi Pelayaran tahun pelaksanaan 2024 merupakan kegiatan yang ditargetkan kepada pengguna atau pimpinan perusahaan di tempat alumni bekerja saat ini. Pengguna para lulusan FAKULTAS VOKASI PELAYARAN yang lulus pada tahun 2018 merupakan target responden pada Survey Kepuasan Pengguna FAKULTAS VOKASI PELAYARAN 2024 dimana kontak pengguna lulusan ini diperoleh dari hasil Tracer Study (penelusuran alumni) FAKULTAS VOKASI PELAYARAN. Berdasarkan data yang disajikan dalam Laporan Survey Kepuasan Pengguna FAKULTAS VOKASI PELAYARAN tahun pelaksanaan 2024 diperoleh tingkat kepuasan pengguna dalam aspek seperti Etika, Keahlian pada bidang ilmu, Kemampuan berbahasa asing, Penggunaan teknologi informasi, Kemampuan berkomunikasi, Kerjasama Tim, serta Pengembangan Diri. Pada penilaian tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan FAKULTAS VOKASI PELAYARAN, pengguna menganggap kompetensi lulusan sangat baik berdasarkan penilaian terkait. Pengguna menganggap puas kinerja lulusan FAKULTAS VOKASI PELAYARAN dalam aspek seperti Etika, Keahlian pada bidang ilmu, Kemampuan berbahasa asing, Hasil yang tersaji dalam Laporan Survey Kepuasan Pengguna FAKULTAS VOKASI PELAYARAN pelaksanaan tahun 2024 diharapkan dapat memberikan masukan bagi semua pihak, khususnya FAKULTAS VOKASI PELAYARAN sebagai institusi penyelenggara pendidikan tinggi agar dapat menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan Dunia Usaha dan Dunia Industri berdasarkan masukan pengguna lulusan, mengevaluasi pembelajaran, serta merancang program pendidikan yang lebih baik. Hal ini dilakukan agar FAKULTAS VOKASI PELAYARAN dapat terus menghasilkan lulusan berkualitas yang bermanfaat dan mampu memenuhi kebutuhan bagi masyarakat. Laporan Survey Kepuasan Pengguna FAKULTAS VOKASI PELAYARAN pelaksanaan tahun 2024 juga dapat menjadi bahan evaluasi dari perusahaan agar tercipta keselarasan antara dan perusahaan. Dengan adanya evaluasi dan masukan dari pengguna pada Survey Kepuasan Pengguna, FAKULTAS VOKASI PELAYARAN diharapkan akan terus melahirkan lulusan-lulusan yang berkualitas sesuai kebutuhan perusahaan dan masyarakat karena Survey Kepuasan Pengguna Lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan.

LAMPIRAN KUISIONER

Timestamp	Email Address	NAMA INDUSTRI/PERUSAHAAN	Etika	Keahlian padabidang ili	Kemampuan berbahasa
5/3/2024 14:09:20	nurbasuki@gmail.com	PT.SPIL	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
3/1/2024 10:09:25	gunter@gmail.com	PT.VARIA USAHA LINTAS SEGARA	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
19/2/2024 18:29:35	catur.krisna@gmail.com	PT.DLN	Sangat Baik	Sangat Baik	Cukup
31/1/2024 20:01:48	andreas.setyoko@gmail.com	PT.MERATUSLINE	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
16/03/2024 08:18:16	hamidahnur88@gmail.com	PT.MULTIGUNA SHIPPING LINES	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
27/2/2024 07:11:39	lukmanrahman@gmail.com	PT.Pelangi Tunggal ika	Baik	Baik	Sangat Baik
26/2/2024 10:39:58	gaffarahmad@gmail.com	PT.PELNI	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
17/1/2024 14:26:29	dedyyuwono@gmail.com	Kesyahbandaran Tanjung Perak Surabaya	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
28/2/2024 17:15:55	titiknur@gmail.com	Pusat Peatihan SDM EKSPOR	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
22/1/2024 11:53:25	fandiabrianto@gmail.com	PT.Jembatan Nusantara	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
18/3/2024 20:16:22	nia.kristianti@dlu.com	PT.DLU	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
14/2/2024 12:02:05	panjibuang@yahoo.com	PT.Atosim Lampung Pelayaran	Cukup	Baik	Sangat Baik
12/3/2024 7:39:29	myra.mareska@abb.co	PT.ABB	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik



Penggunaan teknologi	Kemampuan berkomun	Kerjasama Tim	Pengembangan Diri
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik



**naan
logi
rasi**

- Sangat baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

